



## Infrastructure de Confiance CA Certificat

---

# MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT LOGICIEL

<b>Titre</b>	Manuel d'installation CA Certificat logiciel		
<b>Référence</b>	Manuel-logiciel.doc		
<b>Version</b>	2.2	<b>Date de la version</b>	janvier 2008
<b>Confidentialité</b>	Diffusion publique	<b>Nombre de pages</b>	14



## Table des Matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
1.1	OBJET DU DOCUMENT.....	3
1.2	QUESTIONS COMPLEMENTAIRES.....	3
<b>2</b>	<b>PRE-REQUIS</b> .....	<b>4</b>
2.1	PRE-REQUIS DOSSIER D'ENREGISTREMENT .....	4
2.2	PRE-REQUIS LOGICIELS.....	4
2.2.1	<i>Système d'exploitation</i> .....	4
2.2.2	<i>Navigateur</i> .....	4
<b>3</b>	<b>RETRAIT DU CERTIFICAT CA CERTIFICAT</b> .....	<b>5</b>
3.1	INSTALLATION DE LA CHAINE DE CONFIANCE.....	10
3.2	VERIFICATION DE LA VALIDITE DU CERTIFICAT .....	13
3.3	SAUVEGARDE DU CERTIFICAT .....	14



## 1 Introduction

### 1.1 Objet du document

Ce document est destiné à l'utilisateur ayant acquis un certificat logiciel CA Certificat.

Ce document détaille :

- les pré-requis,
- le retrait des certificats : l'utilisateur peut retirer son certificat CA Certificat dès qu'il a reçu un e-mail l'informant de la mise à disposition du certificat sur le site *web* CA Certificat,
- La vérification de la présence du certificat,
- La vérification de la validité du certificat.

### 1.2 Questions complémentaires

**Pour toute question complémentaire ou demande d'information, merci de contacter l'Assistance CA Certificat**

- Par téléphone : 01.57.72.84.84 (9h-18h du lundi au vendredi)

- Par e-mail : [support@ca-certificat.com](mailto:support@ca-certificat.com)

- Pax fax : 01.57.72.15.80



## 2 Pré-requis

Avant de procéder au retrait du certificat, il est important de vérifier que les éléments suivants sont disponibles.

### 2.1 Pré-requis dossier d'enregistrement

L'utilisateur doit vérifier qu'il dispose des éléments suivants, nécessaires pour le retrait des certificats :

- son code personnel utilisateur (renseigné dans le dossier de demande),
- son code de retrait (reçu par e-mail).

### 2.2 Pré-requis logiciels

#### 2.2.1 Système d'exploitation

Les versions de Windows supportées sont les suivantes :

- Windows 98 Seconde Edition
- Windows 2000 Service Pack 4
- Windows XP SP1 & SP 2

**Windows 95 n'est plus supporté** : il n'est plus maintenu par Microsoft et ne permet plus le retrait et le renouvellement des certificats.

**Windows NT n'est plus supporté** pour les mêmes raisons. Cependant, s'il est mis à jour avec le dernier service pack et les derniers patchs sécuritaires, le retrait peut fonctionner.

#### 2.2.2 Navigateur

Il est recommandé d'utiliser Internet Explorer 5.5 ou plus,

Un manuel décrivant le retrait avec Firefox est disponible sur le lien suivant :  
<http://www.ca-certificat.com/doc/04-client/manuel-logiciel-firefox-v1.pdf>



### 3 Retrait du certificat CA Certificat

La procédure à suivre est la suivante :

- Se connecter sur le site : <http://www.ca-certificat.com/>.



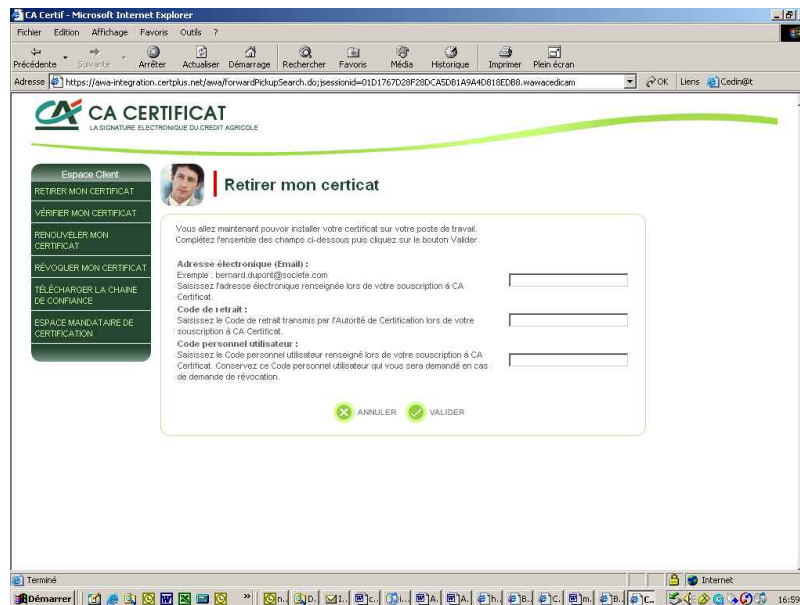
- Cliquer sur **Retirer mon certificat**.



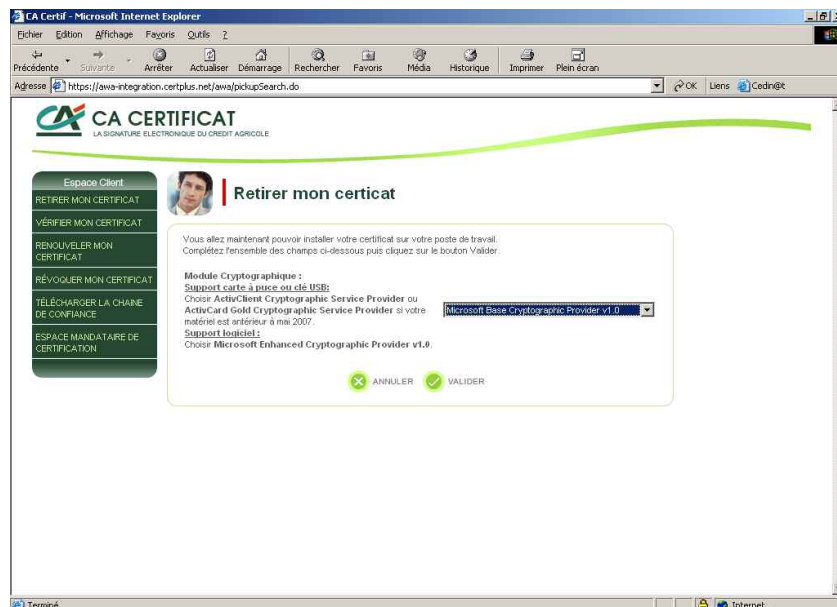
- Cliquer sur **Continuer**



Une nouvelle page s'ouvre avec trois champs à compléter.



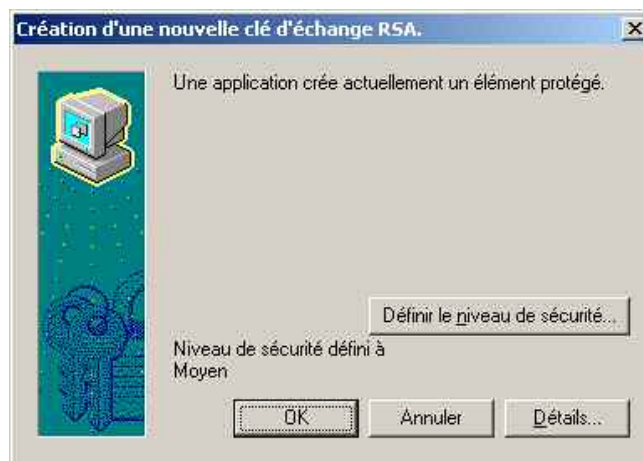
- Saisir les valeurs demandées en prenant soin de vérifier les majuscules et minuscules
- puis cliquer sur Valider



- Choisir le module cryptographique : **Microsoft Enhanced Cryptographic Service Provider** dans le menu déroulant.
- Puis cliquer sur « Valider »



une boîte de dialogue en Français ou en Anglais surgit pour demander l'autorisation de commencer la procédure technique de création du certificat ; répondre **Oui** .

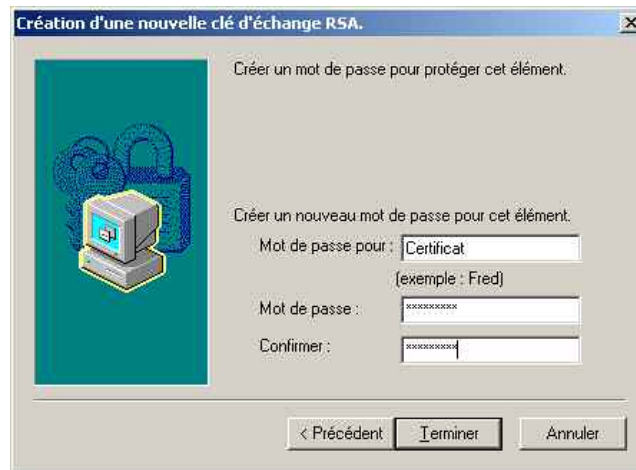


une boîte de dialogue demande la définition du niveau de sécurité (protection de la clé privée). Par défaut, le niveau est « moyen », ce qui est insuffisant.

Cliquez sur le bouton **Définir le niveau de sécurité...**



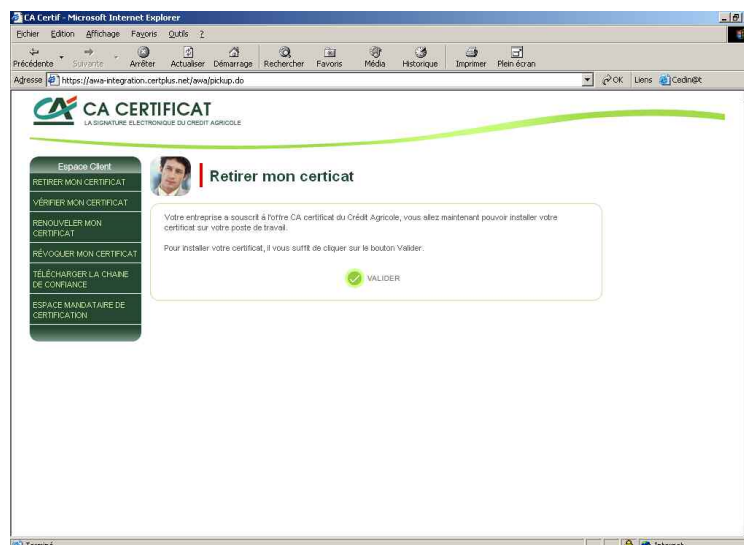
- Le niveau à choisir est : **élevée**



- Un nom et un mot de passe sont à indiquer.
- Mettre le nom de l'utilisateur et choisir un mot de passe de 6 caractères ou plus
- Ce mot de passe devra être fourni à chaque utilisation du certificat, comme un code PIN de carte à puce.
- Cliquer sur **Terminer**,

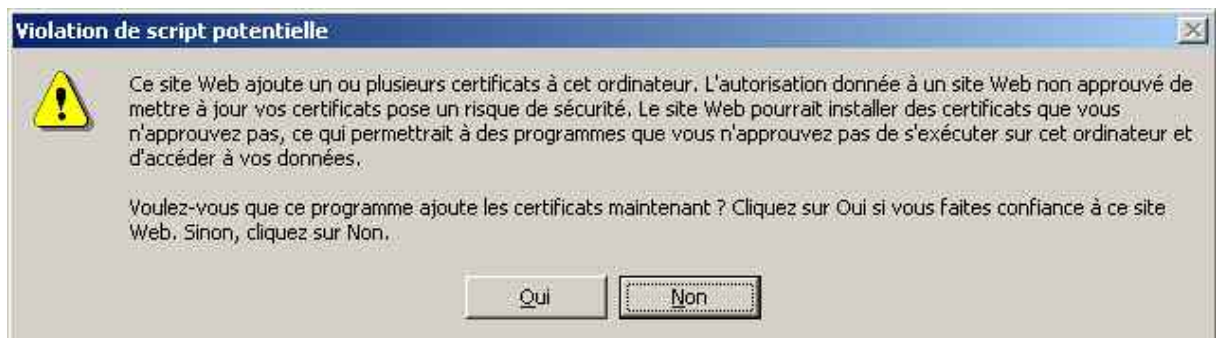


puis sur **OK**.



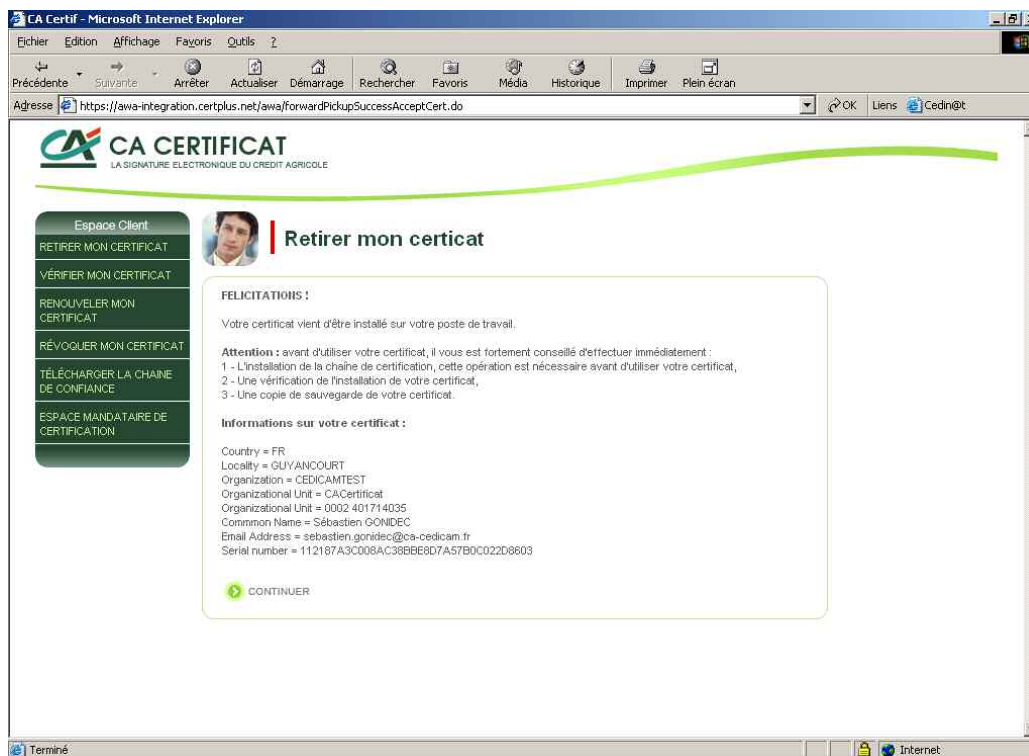


- Cliquez sur Valider



- Répondre **Oui**.

Si l'opération s'est bien déroulée, l'écran de félicitations suivant apparaît :



- Puis Cliquer sur Continuer »

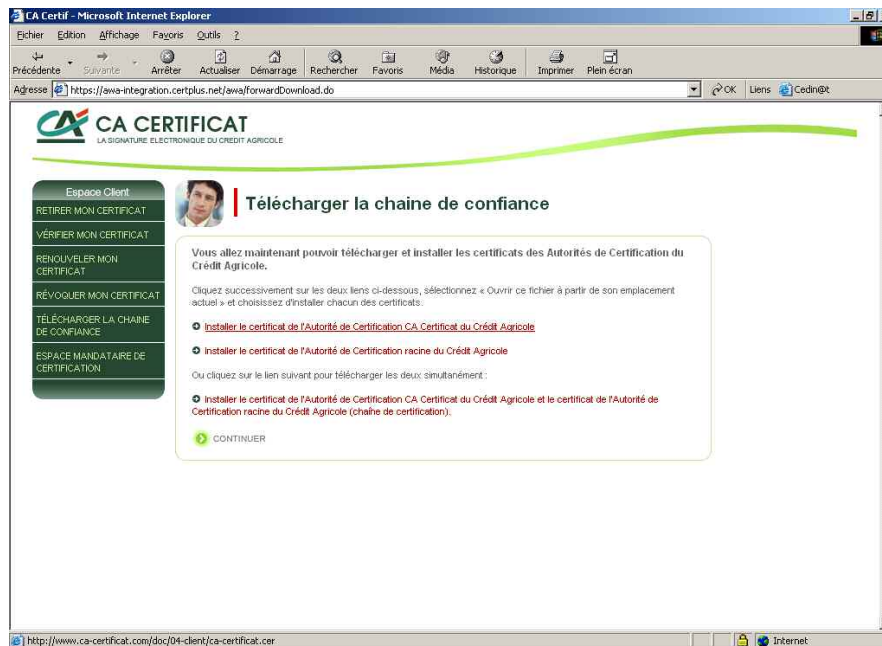


### 3.1 Installation de la chaîne de confiance

Nous arrivons à l'étape de l'Installation de la chaîne de confiance.

Cette étape est importante car elle est nécessaire pour être reconnue par les applications type TéléTVA, Télécartegrise, etc.

Cliquer sur d'abord sur la première flèche dans un premier temps (puis sur la seconde)



- puis sélectionner « Ouvrir ce fichier ... » et cliquer sur OK.



- puis Cliquer sur Installer le certificat (Bouton en bas à gauche)



- Cliquer (à nouveau) sur suivant :



- Cliquer sur Terminer



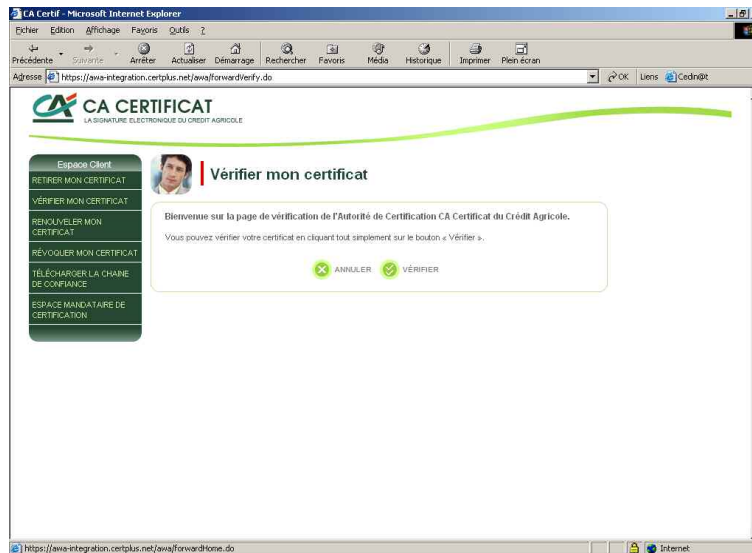
- puis sur « OK » (2 fois pour fermer l'ensemble des fenêtres)

Cliquer maintenant sur la 2<sup>ème</sup> flèche et il suffit de refaire la même manipulation que précédemment.

- Il faut ensuite cliquer sur continuer



## 3.2 Vérification de la validité du certificat



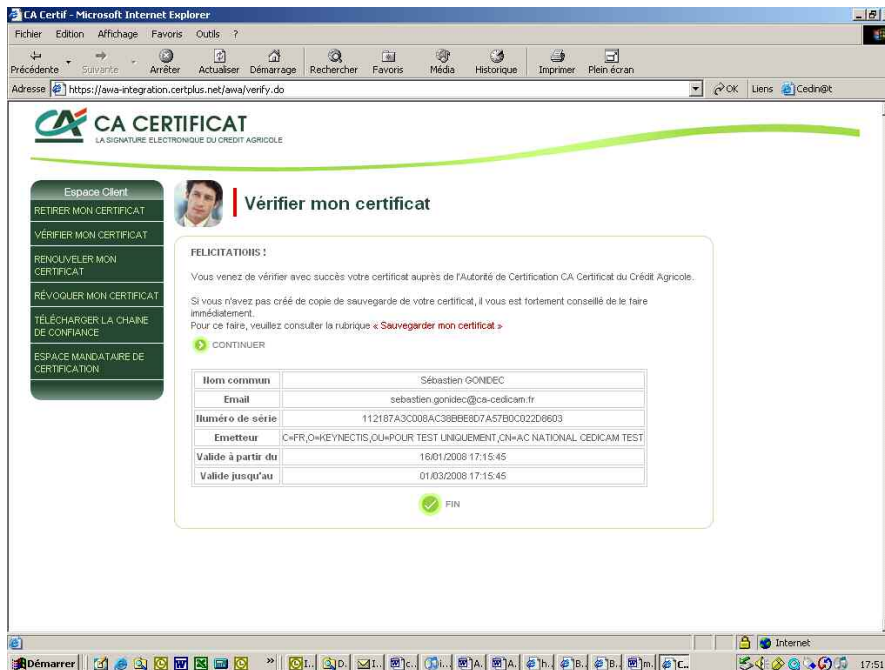
Cliquez sur le bouton Vérifier et choisissez votre certificat dans la liste que vous présente votre navigateur (il s'agit de la liste des certificats connus dans le magasin du navigateur).



- Validez votre choix en cliquant sur **OK**



- Saisissez le mot de passe protégeant votre certificat (celui que vous avez indiqué page 7) et cliquez sur OK.



### 3.3 Sauvegarde du certificat

Il est maintenant **fortement conseillé** de procéder à la sauvegarde du certificat sur une disquette ou clé usb à mémoire pour éviter la perte de celle-ci lors d'un problème technique ou d'une mise à jour de votre poste.

Cliquez sur le bouton **CONTINUER** et suivez la procédure indiquée.