



CA Certificat

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

Page 1 sur 23

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT LOGICIEL
AVEC FIREFOX

Version 2.0

Infrastructure de Confiance CA Certificat

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT LOGICIEL AVEC FIREFOX

Titre	Manuel d'installation CA Certificat logiciel AVEC FIREFOX		
Version	2.0	Date de la version	janvier 2008
Confidentialité	Diffusion publique	Nombre de pages	25



Table des Matières

1	INTRODUCTION	3
1.1	OBJET DU DOCUMENT.....	3
1.2	QUESTIONS COMPLEMENTAIRES.....	3
2	PRE-REQUIS	4
2.1	PRE-REQUIS	4
2.1.1	<i>Système d'exploitation</i>	4
2.2	NAVIGATEUR FIREFOX.....	4
2.2.1	<i>INSTALLATION de FIREFOX</i>	4
2.2.2	<i>Utilisation de FIREFOX</i>	7
3	RETRAIT DU CERTIFICAT CA CERTIFICAT	8
3.1	INSTALLATION DE LA CHAINE DE CONFIANCE	11
3.2	VERIFICATION DE LA VALIDITE DU CERTIFICAT	15
3.3	SAUVEGARDE DU CERTIFICAT	16
3.4	IMPORTATION DU CERTIFICAT SUR MICROSOFT INTERNET EXPLORER.....	18



1 Introduction

1.1 Objet du document

Ce document est destiné à l'utilisateur ayant acquis un certificat logiciel CA Certificat.

Ce document détaille :

- les pré-requis,
- le retrait des certificats : l'utilisateur peut retirer son certificat CA Certificat dès qu'il a reçu un e-mail l'informant de la mise à disposition du certificat sur le site *web* CA Certificat,
- La vérification de la présence du certificat,
- La vérification de la validité du certificat.

1.2 Questions complémentaires

Pour toute question complémentaire ou demande d'information, merci de contacter l'Assistance CA Certificat

- Par téléphone : 01.57.72.84.84 (9h-18h du lundi au vendredi)
- Par e-mail : support@ca-certificat.com
- Pax fax : 01.57.72.15.80



2 Pré-requis

Avant de procéder au retrait du certificat, il est important de vérifier que les éléments suivants sont disponibles.

2.1 Pré-requis

L'utilisateur doit vérifier qu'il dispose des éléments suivants, nécessaires pour le retrait des certificats :

- son code personnel utilisateur (renseigné dans le dossier de demande),
- son code de retrait (reçu par e-mail).

2.1.1 Système d'exploitation

Les versions de Windows supportées sont les suivantes :

- Windows 98 Seconde Edition
- Windows 2000 SP4
- Windows XP, SP1 ou SP2
- Windows Vista

Pour MAC , consulter la documentation appropriée.

Windows 95 n'est plus supporté : il n'est plus maintenu par Microsoft et ne permet plus le retrait et le renouvellement des certificats.

Windows NT n'est plus supporté pour les mêmes raisons.

2.2 Navigateur FIREFOX

La version 2.0 (ou supérieure) est nécessaire.

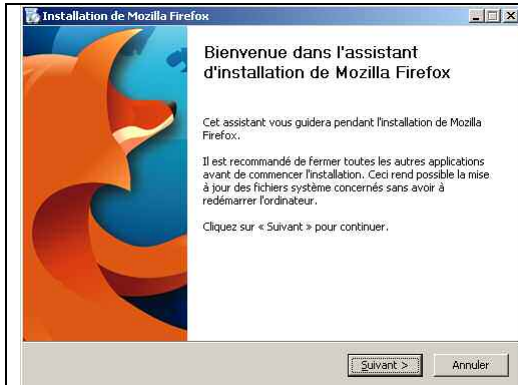
Cette version est disponible sur <http://www.firefox2.com/fr/>

2.2.1 INSTALLATION de FIREFOX

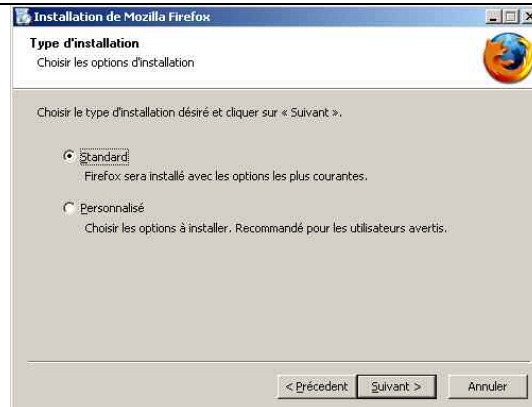
Pour l'installer ,

- Cliquer sur "**Téléchargez Firefox muni de la barre d'outils Google.Téléchargez Firefox muni de la barre d'outils Google. »**
- Cliquer sur le bouton bleu « **Télécharger Barre d'outils Google pour Firefox »**
- Cliquer sur **Accepter et Installer**
- sur la fenêtre de téléchargement, Cliquer sur **Ouvrir**

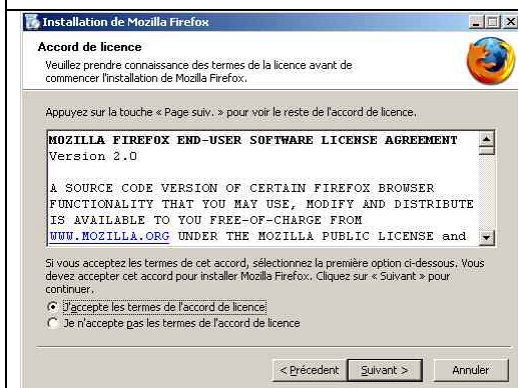
L'installation de FIREFOX commence :



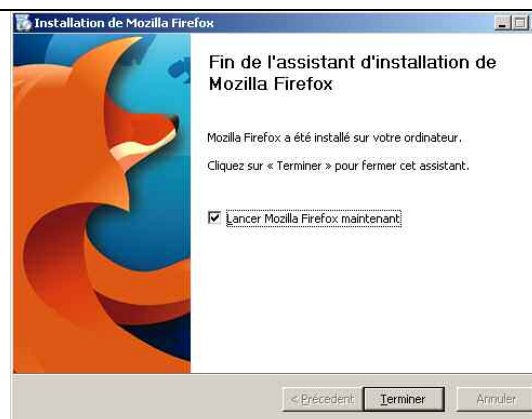
- 1- Cliquer sur Suivant



- 3- Cliquer sur Suivant



- 2-Cliquer sur « J'accepte... » puis « Suivant »



- 4- puis cliquer sur terminer

Une fois l'installation terminée, FIREFOX se lance :

- Firefox demande à récupérer les paramètres d'Internet Explorer : Cliquer sur Microsoft Internet Explorer





<ul style="list-style-type: none">• Puis Choisir Firefox Start	<ul style="list-style-type: none">• Cliquer sur Terminer
---	---

- Cliquer sur Oui si vous voulez imposer FIREFOX comme navigateur sinon cliquer sur NON



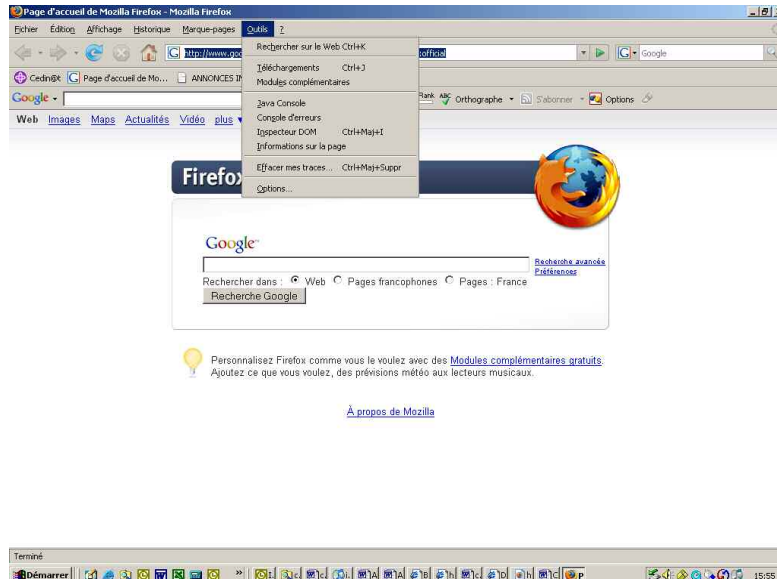
puis sur cette fenêtre, Cliquer sur « Activer le classement... » puis sur sur **Terminer**



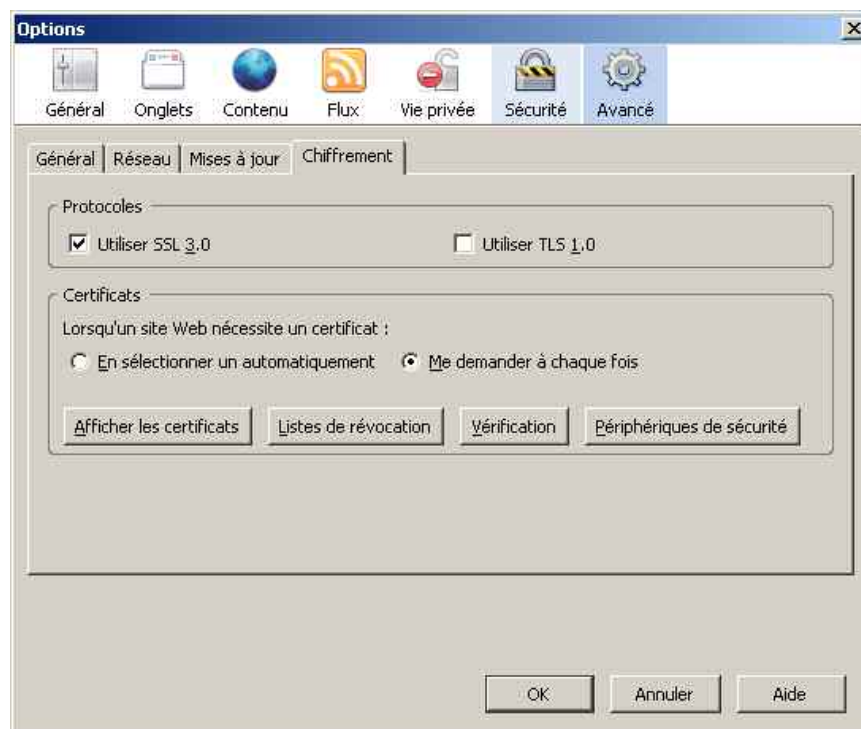


2.2.2 Utilisation de FIREFOX

**Point Important : Si vous désirez utiliser FIREFOX,
Il est nécessaire de paramétrer FIREFOX de la façon suivante :**



- Cliquer sur Outils puis Options



- Cliquer sur l'onglet « avancé » puis **cliquer sur « Me demander à chaque fois »**



3 Retrait du certificat CA Certificat

La procédure à suivre est la suivante :

- Se connecter sur le site : <http://www.ca-certificat.com/>.



- Cliquer sur **Retirer mon certificat**.





- Cliquer sur **Continuer**

Une nouvelle page s'ouvre avec trois champs à compléter.

Saisir les valeurs demandées en prenant soin de vérifier les majuscules et minuscules

https://ca-certificat.certificat.com - CA Certif - Mozilla Firefox

CA CERTIFICAT
LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

Espace Client

- RETIRER MON CERTIFICAT
- VÉRIFIER MON CERTIFICAT
- RENOUVELER MON CERTIFICAT
- RÉVOQUER MON CERTIFICAT
- TÉLÉCHARGER LA CHAÎNE DE CONFIANCE
- ESPACE MANDATAIRE DE CERTIFICATION

Retirer mon certificat

Vous allez maintenant pouvoir installer votre certificat sur votre poste de travail. Complétez l'ensemble des champs ci-dessous puis cliquez sur le bouton Valider.

Adresse électronique (Email) :
Exemple : bernard.dupont@societe.com
Saisissez l'adresse électronique renseignée lors de votre souscription à CA Certificat.

Code de retrait :
Saisissez le Code de retrait transmis par l'Autorité de Certification lors de votre souscription à CA Certificat.

Code personnel utilisateur :
Saisissez le Code personnel utilisateur renseigné lors de votre souscription à CA Certificat. Conservez ce Code personnel utilisateur qui vous sera demandé en cas de demande de révocation.

Terminé ca-certificat.certificat.com

- puis cliquer sur **Valider**

https://ca-certificat.certificat.com - CA Certif - Mozilla Firefox

CA CERTIFICAT
LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

Espace Client

- RETIRER MON CERTIFICAT
- VÉRIFIER MON CERTIFICAT
- RENOUVELER MON CERTIFICAT
- RÉVOQUER MON CERTIFICAT
- TÉLÉCHARGER LA CHAÎNE DE CONFIANCE
- ESPACE MANDATAIRE DE CERTIFICATION

Retirer mon certificat

Vous allez maintenant pouvoir installer votre certificat sur votre poste de travail. Complétez l'ensemble des champs ci-dessous puis cliquez sur le bouton Valider.

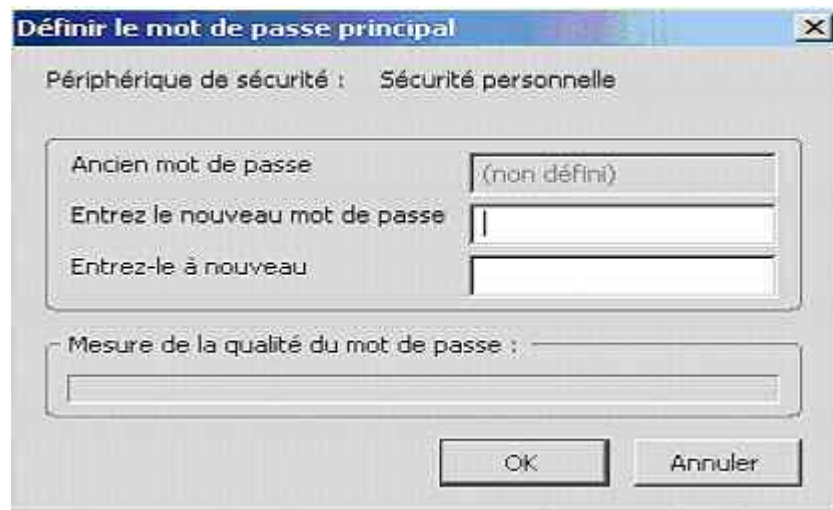
Adresse électronique (Email) :

Retrait :

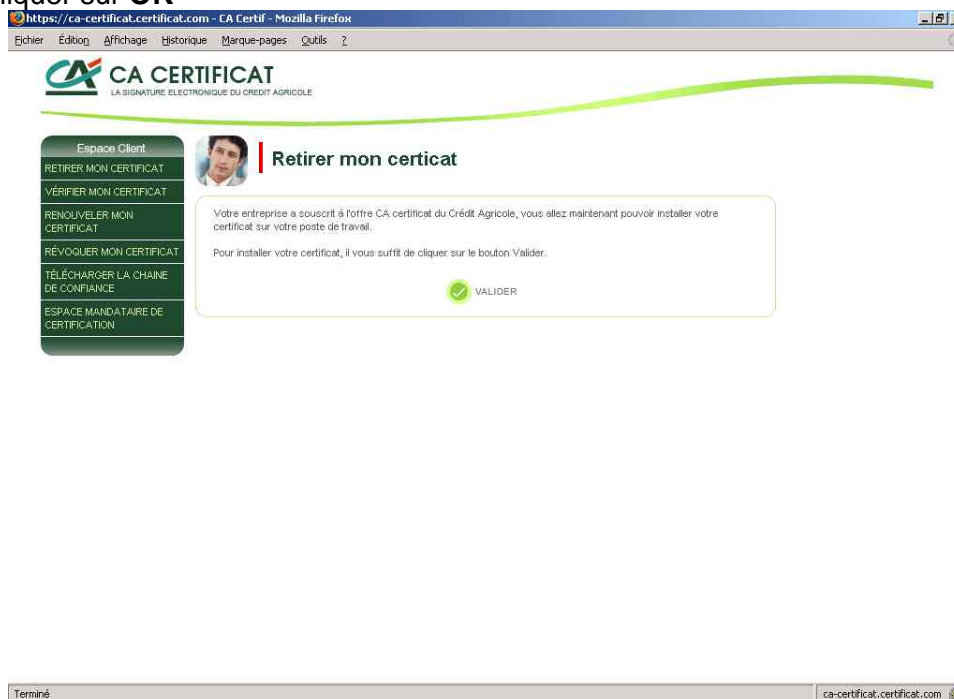
Code personnel utilisateur :

- Choisir « 1024 : Grade Moyen »

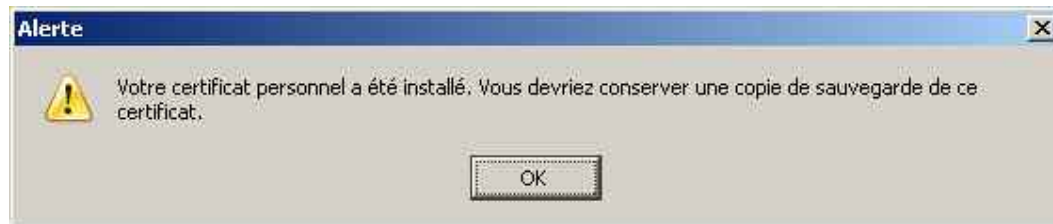
une fenêtre s'ouvre pour demander le mot de passe principal



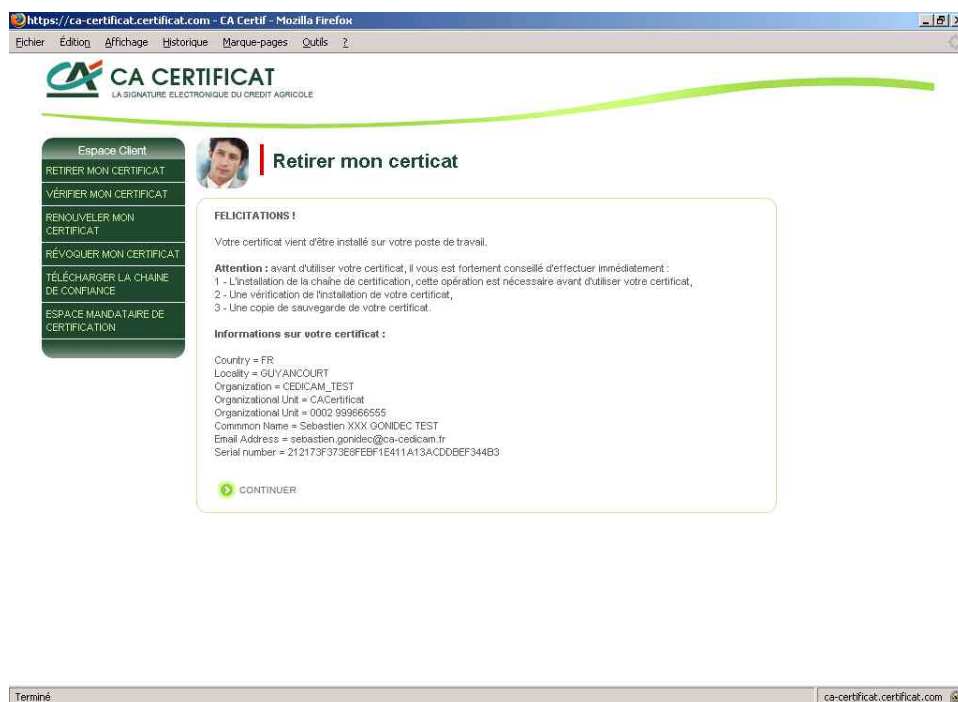
- Saisissez le mot de passe que vous voulez définir pour protéger votre certificat. Ce mot de passe est indispensable à retenir car il vous servira à chaque utilisation de votre certificat
- Nous vous conseillons de saisir votre Code personnel Utilisateur
- Cliquer sur **OK**



- Puis cliquer sur « **Valider** »



- Cliquer sur **OK**



- Cliquer sur **Continuer**

3.1 Installation de la chaîne de confiance

Nous arrivons à l'étape de l'Installation de la chaîne de confiance. Cette étape est importante car elle est nécessaire pour être reconnue par les applications type TéléTVA, Télécarte, etc.

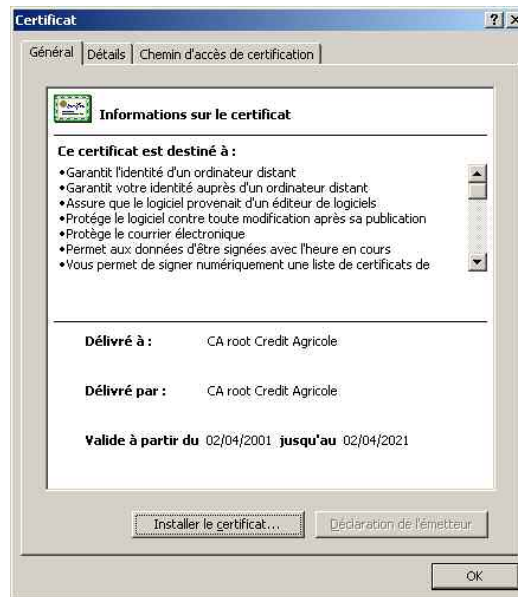
- Cliquer sur d'abord sur la première flèche .



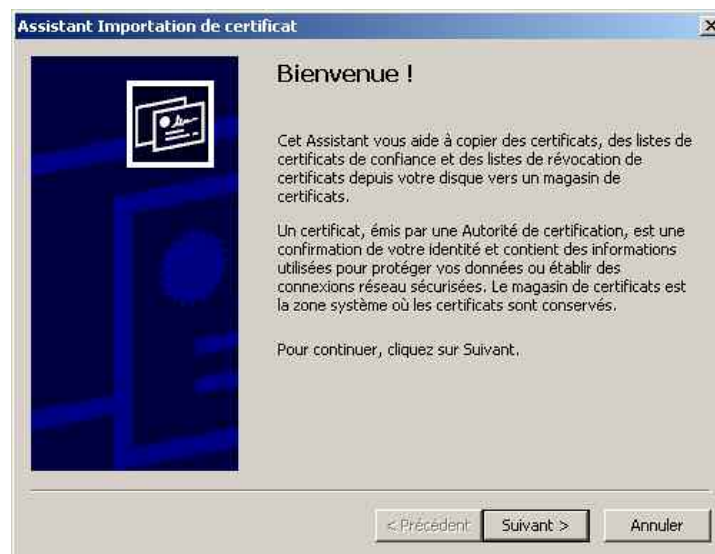
puis sélectionner « Ouvrir avec ... » et cliquer sur OK.



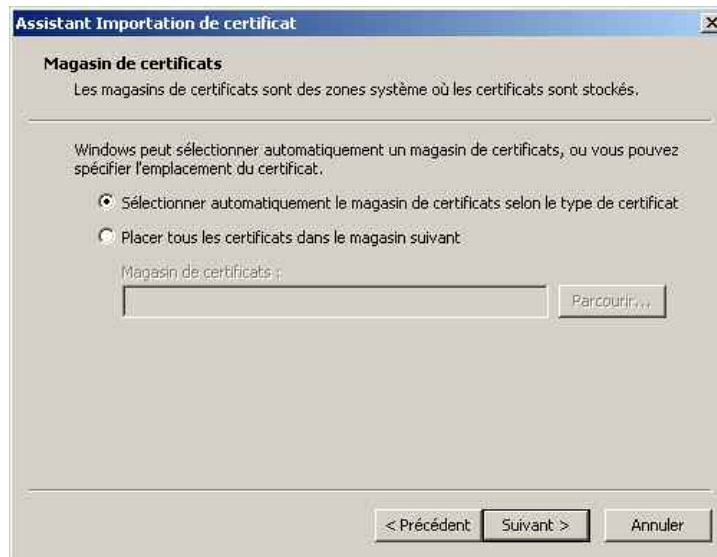
puis Cliquer sur Installer le certificat (Bouton en bas à gauche)



- Cliquer sur **suivant**



- Cliquer sur **suivant**



- Puis Cliquer sur **OK** pour fermer la fenêtre.
- Cliquer maintenant sur la 2^{ème} flèche et Cocher toutes les cases puis Cliquer sur **OK**



- Une fois, l'installation de la chaîne de confiance finie, Il faut cliquer sur **continuer** :



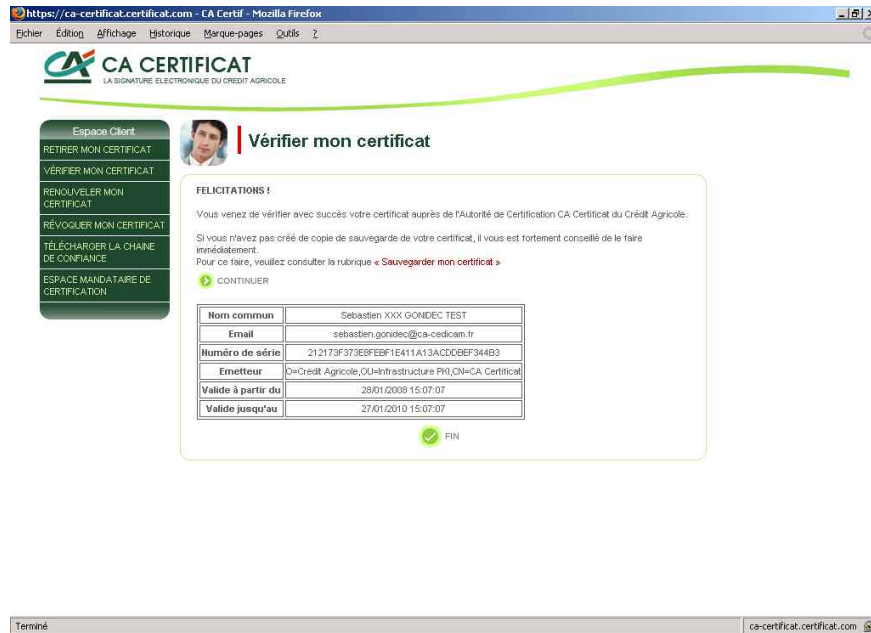
3.2 Vérification de la validité du certificat



- Cliquez sur le bouton **Vérifier** :
- Une fenêtre vous demande un mot de passe principal



- Saisissez le mot de passe protégeant votre certificat (celui que vous avez indiqué précédemment page 10).



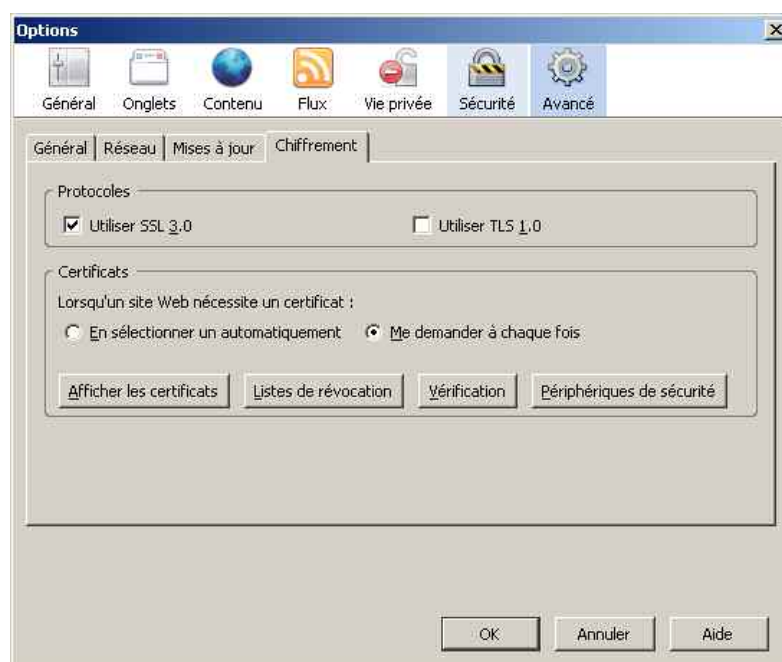
- Vous obtenez un message de félicitations : Cliquer sur **Continuer**

3.3 Sauvegarde du certificat

Il est maintenant **fortement conseillé** de procéder à la sauvegarde du certificat sur une disquette ou clé usb à mémoire, pour éviter la perte de celle-ci lors d'un problème technique ou d'une mise à jour de votre poste.

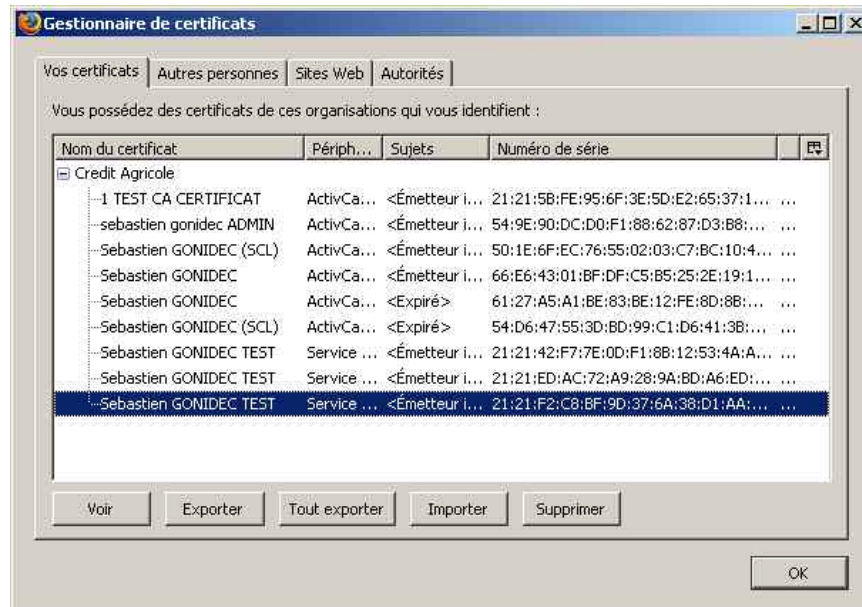
Sous FIREFOX,

- Cliquez sur le menu **Outils** puis **Options**





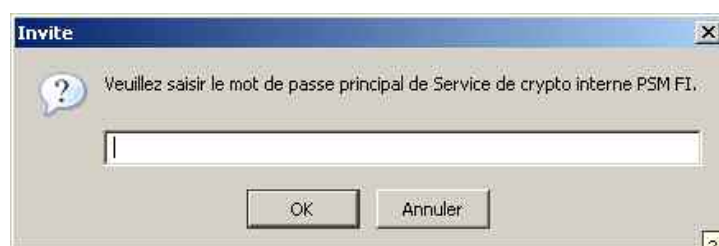
- Cliquer sur le logo **Avancé**
- Cliquer sur l'onglet **Sécurité**
- Cliquer sur le bouton **Afficher les certificats**



- Cliquer sur le certificat retiré
- Puis cliquer sur le bouton **Exporter**



- sélectionner le lecteur de disquette ou le disque amovible (clé usb)
- écrire « ca certificat » dans le nom de fichier





- Saisissez votre mot de passe (cf page 10)



- Saisissez un mot de passe pour la sauvegarde (utilisez le même que précédemment)

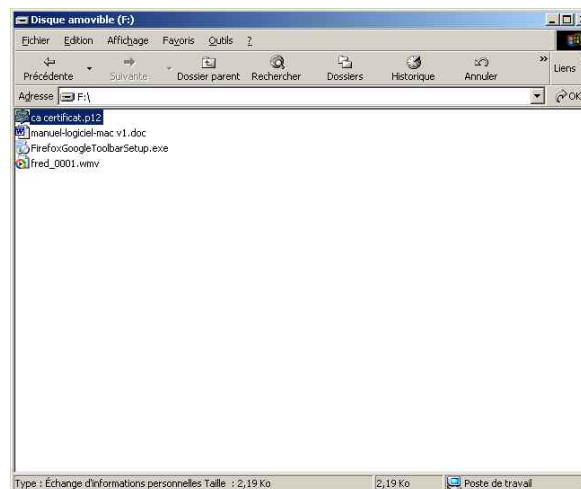


- La sauvegarde est terminée : Cliquez sur OK puis fermer toutes les fenêtres.

3.4 Importation du certificat sur Microsoft Internet Explorer

Cette étape est nécessaire uniquement si vous désirez utiliser Internet Explorer

- Rechercher le fichier précédemment sauvegardé sur disquette ou clé usb



- Cliquez deux fois sur le fichier « ca_certificat.p12 »



Une fenêtre s'ouvre

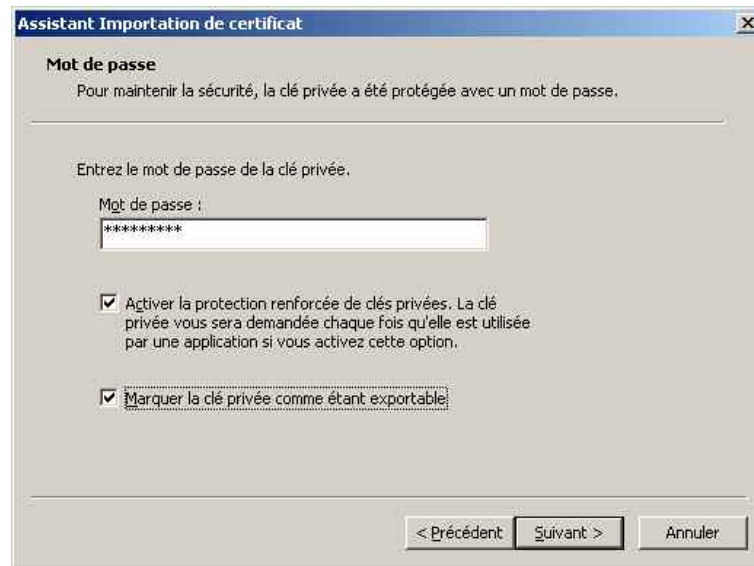
- Cliquez sur **Suivant**



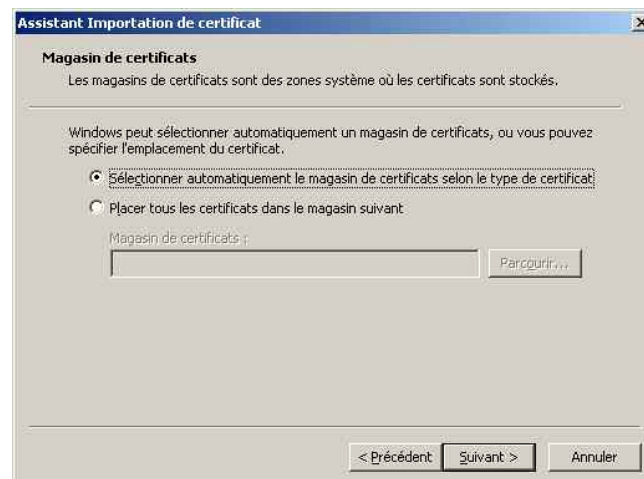
- Cliquer sur Suivant



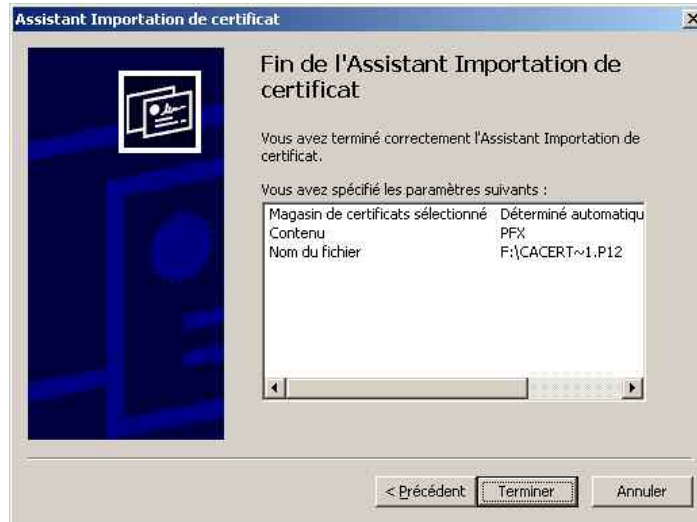
- Saisir le mot de passe du certificat (cf page 7)
- Cocher « Activer la protection renforcée... » et « Marquer la clé privée... »
- Cliquer sur **Suivant**



- Cliquer sur **suivant**



- Cliquer sur **Terminer**



une boîte de dialogue demande la définition du niveau de sécurité (protection de la clé privée). Par défaut, le niveau est « moyen », ce qui est insuffisant.

- Cliquez sur le bouton **Définir le niveau de sécurité...**



- Le niveau à choisir est : **élevée**



- Un nom et un mot de passe sont à indiquer. Mettre le nom de l'utilisateur et saisir le mot de passe de votre certificat à deux reprises.



- Cliquer sur **Terminer**, puis sur **OK**.



- L'importation sous Internet Explorer est terminée, Cliquez sur **OK**

