



Infrastructure de Confiance CA Certificat

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT

- **SUR CLE USB CRYPTOGRAPHIQUE**



OU

- **SUR CARTE A PUCE AVEC LECTEUR
USB**





Sommaire

1	INTRODUCTION	3
1.1	OBJET DU DOCUMENT	3
1.2	SYNTHESE DES ETAPES D'INSTALLATION	3
2	PRE-REQUIS	4
2.1	PRE-REQUIS DOSSIER D'ENREGISTREMENT	4
2.2	PRE-REQUIS MATERIELS ET LOGICIELS	4
3	INSTALLATION DE FIREFOX	5
3.1.1	<i>Navigateur FIREFOX</i>	5
4	INSTALLATION DU KIT CA CERTIFICAT	9
4.1	INSTALLATION DU LOGICIEL ACTIVIDENTITY ACTIVCLIENT	9
4.2	BRANCHEMENT DE LA CLE USB OU DU LECTEUR USB	10
4.3	VERIFICATION DU MATERIEL	10
5	RETRAIT DU CERTIFICAT CA CERTIFICAT	12
5.1	INSTALLATION DE LA CHAINE DE CONFIANCE	16
5.2	VERIFICATION DE LA VALIDITE DU CERTIFICAT	20
6	VERIFICATIONS FINALES	22
6.1	VERIFICATION DU CONTENU DE LA CLE USB	22
6.2	MODIFICATION DU CODE PIN	23



1 Introduction

Pour toute question complémentaire ou demande d'information, merci de contacter l'assistance CA Certificat

- par téléphone : 01.57.72.84.84
- par e-mail : support@ca-certificat.com
- pax fax : 01.57.72.15.80

1.1 Objet du document

Ce document est destiné à l'utilisateur ayant acquis

- Soit un certificat CA Certificat sur clé USB ou
- Soit un certificat CA Certificat sur carte à puce avec lecteur USB

Il décrit l'installation du logiciel ActivIdentity ActivClient puis le retrait du certificat et les vérifications associées.

1.2 Synthèse des étapes d'installation

Les principales étapes sont les suivantes:

- Vérification des pré-requis, **Chapitre 2**
- Installation du logiciel ActivClient, **Paragraphe 3.1**
- Branchement de la clé USB ou lecteur USB, **Paragraphe 3.2**
- Vérification de l'installation, **Paragraphe 3.3**

L'utilisateur peut ensuite :

- Retirer le certificat CA Certificat dès qu'il a reçu un e-mail l'informant de la mise à disposition du certificat sur le site *web* CA Certificat, **Chapitre 4**
- Vérifier que le certificat est correctement installé et changer le code PIN de la clé USB ou carte à puce **Chapitre 5**

Dans tous les cas, si le poste fait partie d'un domaine et/ou est géré par une équipe bureautique spécifique; l'installation doit être réalisée par cette équipe.



2 Pré-requis

2.1 Pré-requis dossier d'enregistrement

Les éléments suivants sont nécessaires au retrait des certificats :

- Le code personnel utilisateur (renseigné dans le dossier de demande)
- Le code de retrait (reçu par e-mail)
- Le kit d'installation fourni par CA Certificat (CD-ROM, clé USB ou carte à puce + lecteur USB)

2.2 Pré-requis matériels et logiciels

Les pré-requis matériels :

- Poste de travail :
 - Pentium II 400 Mhz minimum avec 50 Mo d'espace disque disponible
 - Une connexion à Internet
 - Un lecteur de CD-ROM
- Plusieurs lecteurs peuvent être installés sur un même poste. En revanche, il est conseillé de ne pas installer en parallèle de drivers dits virtuels (par exemple Ikey).

Les pré-requis système d'exploitation :

- **Windows 2000 SP4**
- **Windows XP SP1 & SP2**
- **Windows Vista**

Les pré-requis logiciels minimums:

- **Firefox 2.0**



3 Installation de FIREFOX

3.1.1 Navigateur FIREFOX

La version 2.0 (ou supérieure) est nécessaire.

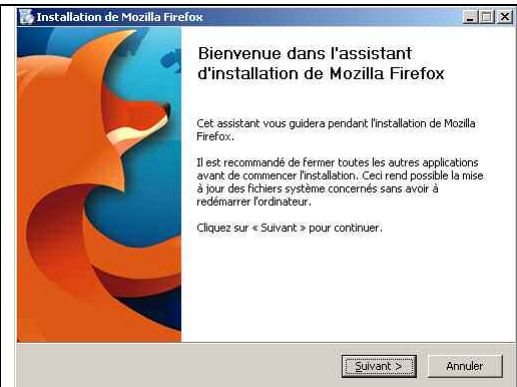
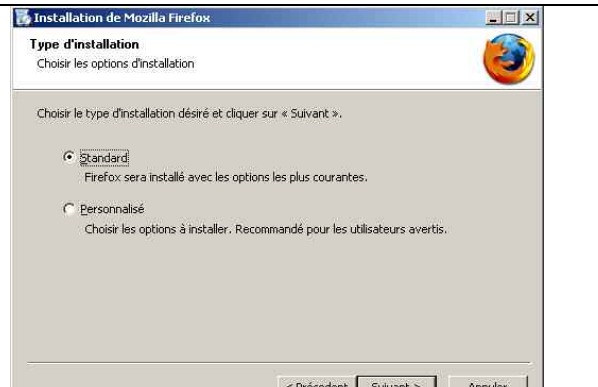
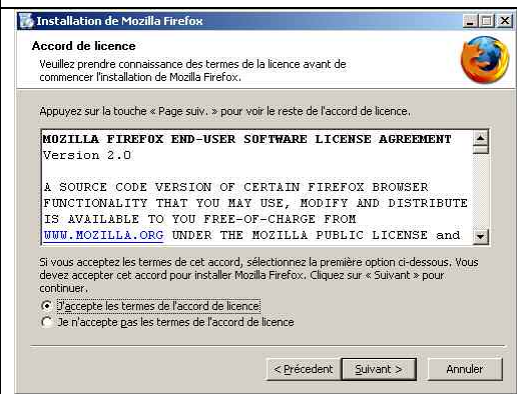

Cette version est disponible sur <http://www.firefox2.com/fr/>

3.1.1.1 INSTALLATION de FIREFOX

Pour l'installer ,

- Cliquer sur **“Téléchargez Firefox muni de la barre d'outils Google.Téléchargez Firefox muni de la barre d'outils Google. »**
- Cliquer sur le bouton bleu « **Télécharger Barre d'outils Google pour Firefox »**
- Cliquer sur **Accepter et Installer**
- sur la fenêtre de téléchargement, Cliquer sur **Ouvrir**

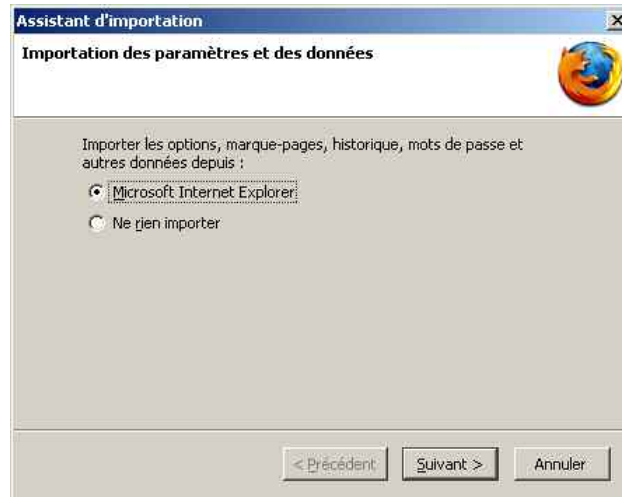
L'installation de FIREFOX commence :

	
<ul style="list-style-type: none">• 1- Cliquer sur Suivant	<ul style="list-style-type: none">• 3- Cliquer sur Suivant
	
<ul style="list-style-type: none">• 2-Cliquer sur « J'accepte... » puis « Suivant »	<ul style="list-style-type: none">• 4- puis cliquer sur terminer



Une fois l'installation terminée, FIREFOX se lance :

- Firefox demande à récupérer les paramètres d'Internet Explorer : Cliquer sur Microsoft Internet Explorer puis suivant



<ul style="list-style-type: none">• Puis Choisir Firefox Start (puis Suivant)	<ul style="list-style-type: none">• Cliquer sur Terminer
---	---

- Cliquer sur Oui si vous voulez imposer FIREFOX comme navigateur sinon cliquer sur NON

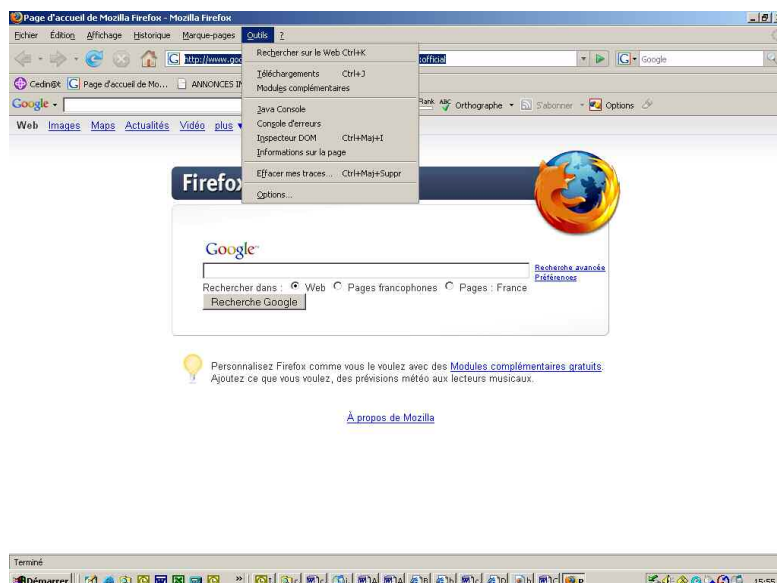


puis sur cette fenêtre, Cliquer sur « Activer le classement... » puis sur sur **Terminer**



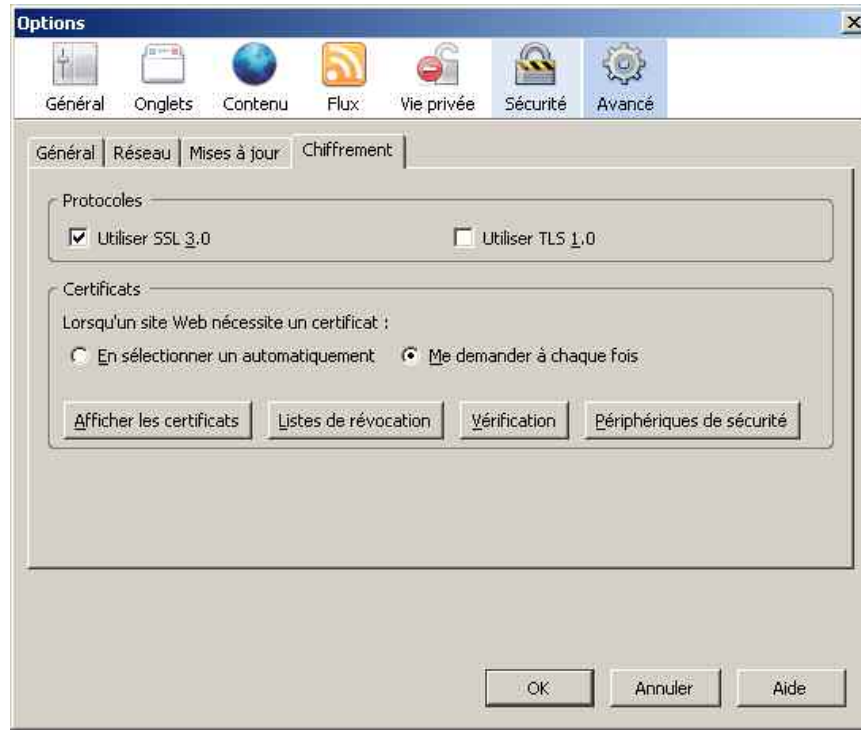
3.1.1.2 Utilisation de FIREFOX

Point Important : Si vous désirez utiliser FIREFOX, Il est nécessaire de paramétrer FIREFOX de la façon suivante :





- Cliquer sur Outils puis Options



- Cliquer sur l'onglet « avancé » puis **cliquer sur « Me demander à chaque fois »**



4 Installation du kit CA Certificat

Ce chapitre présente l'installation du logiciel de gestion de la clé USB ou du lecteur USB. L'ordre d'installation est le suivant :

1. Installation du logiciel de gestion ActivClient puis arrêt / relance du poste
2. Premier branchement de la clé USB ou lecteur USB

4.1 Installation du logiciel ActivIdentity ActivClient

Attention,

- Il peut être nécessaire de désactiver l'antivirus du poste client le temps de l'installation (se reporter à la documentation de l'antivirus pour plus d'informations)
- Le « driver » est signé numériquement afin d'en garantir la fiabilité. Il se peut dans certains cas que la signature ne soit pas reconnue. L'installation est tout de même possible, il suffit d'ignorer le message d'alerte qui apparaît

Procédure d'installation

- Se connecter au poste avec des droits « Administrateur »
- Insérer le CD-ROM dans le lecteur CD ROM
- **Attention : Ne pas brancher la clé USB ou le lecteur USB**
- Après quelques secondes, l'utilitaire d'installation se lance automatiquement et la fenêtre ci-dessous s'affiche. Si la fenêtre n'apparaît pas, il suffit de lancer l'installation en double-cliquant sur le fichier **SETUP.EXE** présent à la racine du CD-ROM



- Cliquer sur **OK**

L'installation peut prendre quelques minutes.
Patiencez jusqu'à l'affichage de cette fenêtre :



- L'installation est terminée : Cliquer sur **OK** : L'ordinateur va redémarrer.



Après redémarrage du poste, un écran en bas à droite s'affiche :



A présent, vous pouvez brancher votre matériel.

4.2 Branchement de la clé USB ou du lecteur USB

- Insérer la clé USB ou le lecteur USB dans le port USB que vous avez choisi
- Le processus de reconnaissance de la clé ou du lecteur se lance automatiquement. Attendre quelques secondes la fin de ce process (la reconnaissance est plus ou moins longue selon les versions Windows utilisées)
- L'installation est terminée. Se rendre au paragraphe suivant 3.3 afin de vérifier le bon fonctionnement du matériel

4.3 Vérification du matériel

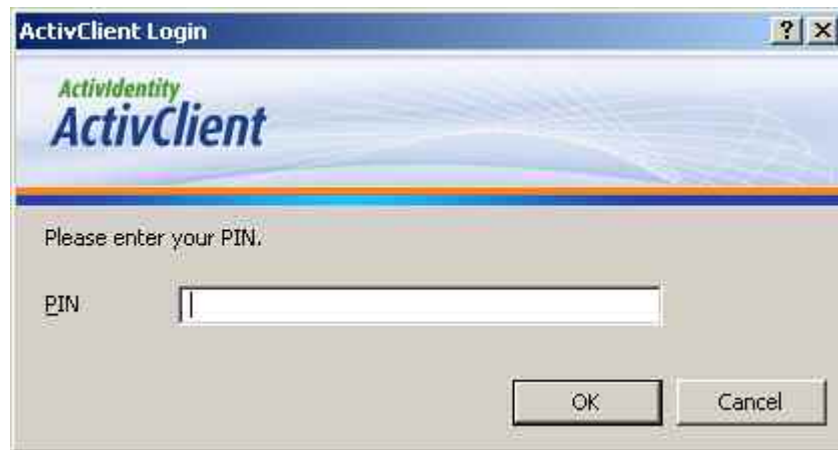
Pré requis :

- La clé est insérée dans le port USB
ou
- Dans le cas du lecteur usb , insérez la carte à puce.
- Aller dans **Démarrer / Programmes / ActivIdentity / ActivClient** et choisir **User Console**, (ou double-cliquer sur l'icône ActivClient dans la partie droite de la « barre des tâches » comme indiqué ci-dessous),

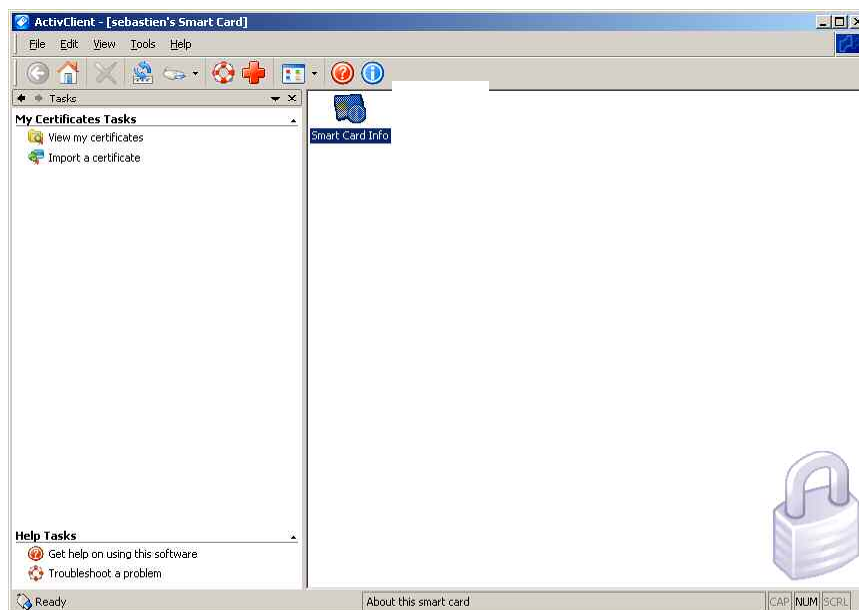




- Saisir le code PIN de la clé ou carte à puce : le code par défaut est **1234**, et cliquer sur **OK**



- La fenêtre suivante doit s'afficher . Elle visualise le contenu de la clé ou de la carte à puce.



L'installation du matériel est terminée, se rendre au chapitre 5 afin d'effectuer le retrait du certificat CA Certificat.



5 Retrait du certificat CA Certificat

La procédure à suivre est la suivante :

- Se connecter sur le site : <http://www.ca-certificat.com/>.

CA CERTIFICAT LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

Accueil - Glossaire - Plan du site - Questions fréquentes - Contact support client

ACCES RAPIDE | Faites votre choix:

PRÉSENTATION APPLICATIONS ACTUALITÉS ESPACE CLIENT

Nos offres et les applications

DÉCOUVRIR L'OFFRE CA CERTIFICAT

LES APPLICATIONS

POURQUOI UN CERTIFICAT ?

Le Crédit Agricole a conçu CA Certificat, une pièce d'identité numérique pour vous authentifier, sécuriser vos échanges de données sur Internet et signer électroniquement en ligne.

ACTUALITÉS

1 janvier 2007
Si vous avez le message d'ERREUR : "Le certificat de sécurité de ce site rencontre un problème."
Veuillez contacter TéléTVA au 0820 000 882 qui vous indiquera la marche à suivre.
© Crédit Agricole 2006

1 janvier 2007
A compter du 01 janvier 2007, l'obligation de télé-déclarer la TVA est étendue aux entreprises dont le chiffre d'affaires dépasse 750 000 € HT.
CA Certificat profite de cet occasion pour vous souhaiter une bonne année 2007.

SOUSCRIVEZ dès maintenant

Remplissez votre contrat directement en ligne

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

Si vous souhaitez être rappelé par un de nos opérateurs du Centre Support Client [Cliquez ici](#)

Liste des certificats révoqués - Politique de certification - Mentions légales

<http://www.ca-certificat.com/02-applications/index.jsp>

- Cliquer sur **Retirer mon certificat**.

CA CERTIFICAT LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

Accueil - Glossaire - Plan du site - Questions fréquentes - Contact support client

ACCES RAPIDE | Faites votre choix:

PRÉSENTATION APPLICATIONS ACTUALITÉS ESPACE CLIENT

Espace Client

RETIRER MON CERTIFICAT

SÉCURISER MON CERTIFICAT

VÉRIFIER MON CERTIFICAT

RENOUVELER MON CERTIFICAT

RÉVOQUER MON CERTIFICAT

TELÉCHARGER LA CHAÎNE DE CONFIANCE

ESPACE MANDATAIRE DE CERTIFICATION

Retirer mon certificat

Votre entreprise a souscrit à l'offre CA Certificat du Crédit Agricole, vous avez maintenant pouvoir installer votre certificat sur votre poste de travail.

Vous allez être guidé pas à pas au cours de cette opération dont vous devez obligatoirement effectuer l'intégralité en une seule fois.

Cliquez sur « Continuer » pour procéder au retrait.

Attention :
Si vous avez souscrit à l'offre CA Certificat avec l'option carte à puce, vous devez impérativement installer votre kit lecteur CA Certificat en suivant la procédure décrite dans le manuel livré avec celui-ci avant de procéder au retrait de votre certificat. Vous pouvez aussi consulter le manuel en cliquant sur la rubrique « [Manuels d'installation](#) ». Ensuite, pour pouvoir retirer votre certificat, il est impératif de bien vérifier les pré-requis sur le « [Matériel](#) », le « [Système d'exploitation](#) », et le « [Navigateur web](#) ». Si votre ordinateur ne correspond pas à ces pré-requis, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser votre certificat.

Pour le retrait d'un certificat logiciel sur Internet Explorer, il vous est fortement conseillé de lire la rubrique « [Protéger mon certificat](#) » avant de le retirer.

CONTINUER

RETOUR À LA LISTE

Questions Fréquentes

Toutes les réponses aux questions les plus courantes sur CA Certificat et son fonctionnement

Cliquez ici

Manuels d'installation

Cliquez ici

Télécharger les drivers

Cliquez ici

Télécharger les documents

Cliquez ici

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

Cliquez ici

© Crédit Agricole 2006

Liste des certificats révoqués - Politique de certification - Mentions légales

Terminé

- Cliquer sur **Continuer**



Une nouvelle page s'ouvre avec trois champs à compléter.
Saisir les valeurs demandées en prenant soin de vérifier les majuscules et minuscules

https://ca-certificat.certificat.com - CA Certif - Mozilla Firefox

Espace Client

- RETIRER MON CERTIFICAT
- VÉRIFIER MON CERTIFICAT
- RENOUVELER MON CERTIFICAT
- RÉVOQUER MON CERTIFICAT
- TÉLÉCHARGER LA CHAÎNE DE CONFIANCE
- ESPACE MANDATAIRE DE CERTIFICATION

Retirer mon certificat

Vous allez maintenant pouvoir installer votre certificat sur votre poste de travail. Complétez l'ensemble des champs ci-dessous puis cliquez sur le bouton Valider.

Adresse électronique (Email) :
Exemple : bernard.dupont@societe.com
Saisissez l'adresse électronique renseignée lors de votre souscription à CA Certificat.

Code de retrait :
Saisissez le Code de retrait transmis par l'Autorité de Certification lors de votre souscription à CA Certificat.

Code personnel utilisateur :
Saisissez le Code personnel utilisateur renseigné lors de votre souscription à CA Certificat. Conservez ce Code personnel utilisateur qui vous sera demandé en cas de demande de révocation.

ANNULER VALIDER

Terminé ca-certificat.certificat.com

- puis cliquer sur **Valider**

https://ca-certificat.certificat.com - CA Certif - Mozilla Firefox

Espace Client

- RETIRER MON CERTIFICAT
- VÉRIFIER MON CERTIFICAT
- RENOUVELER MON CERTIFICAT
- RÉVOQUER MON CERTIFICAT
- TÉLÉCHARGER LA CHAÎNE DE CONFIANCE
- ESPACE MANDATAIRE DE CERTIFICATION

Retirer mon certificat

Vous allez maintenant pouvoir installer votre certificat sur votre poste de travail. Complétez l'ensemble des champs ci-dessous puis cliquez sur le bouton Valider.

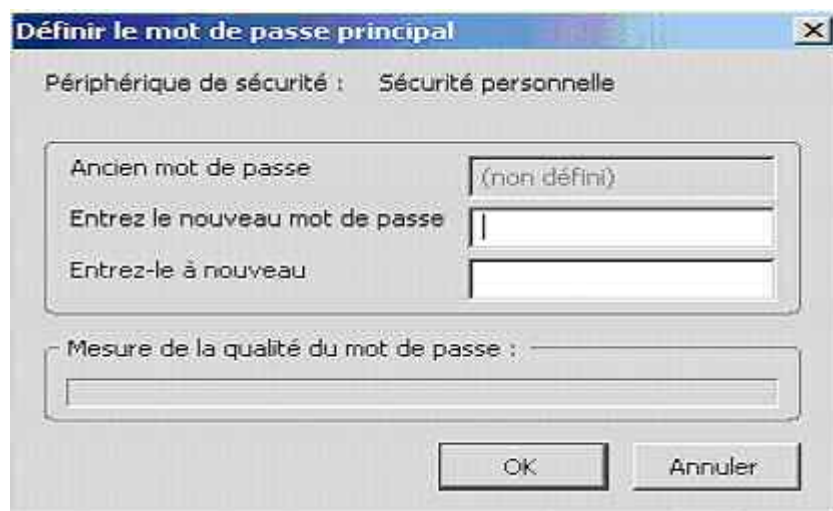
Niveau de sécurité :
Choisir 1024 (classe haute) 1024 (Grade moyen)

ANNULER VALIDER

Terminé ca-certificat.certificat.com

- Choisir « **1024 : Grade Moyen** »

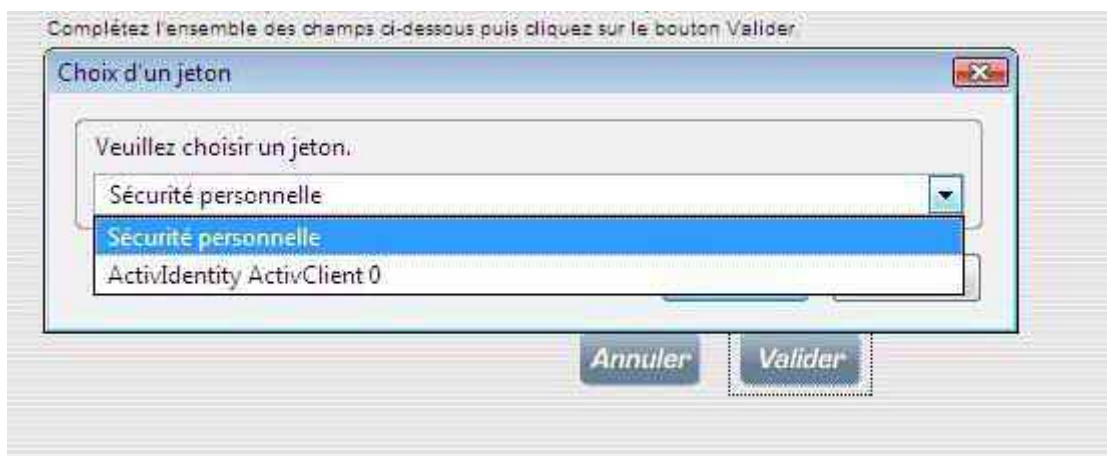
une fenêtre s'ouvre pour demander le mot de passe principal



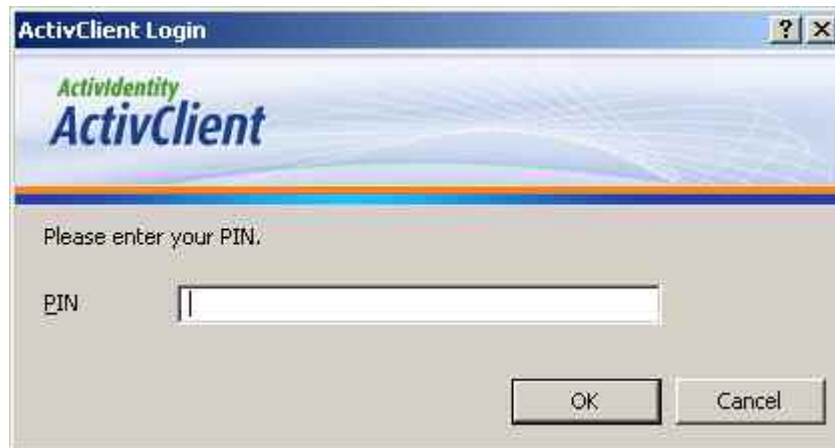
- Saisissez le mot de passe que vous voulez définir pour protéger l'ensemble des certificats du navigateur FIREFOX.

Nous vous conseillons de saisir votre Code personnel Utilisateur
Cliquer sur **OK**

- **Ensuite une fenêtre « Choix du jeton » s'ouvre pour choisir le support du certificat :**



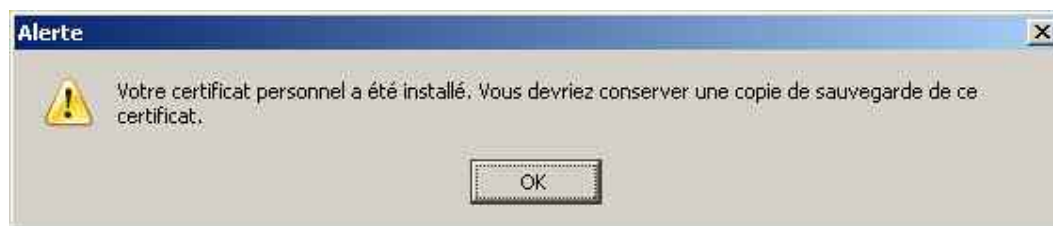
- sélectionner « ActivIdentity ActivClient 0 »



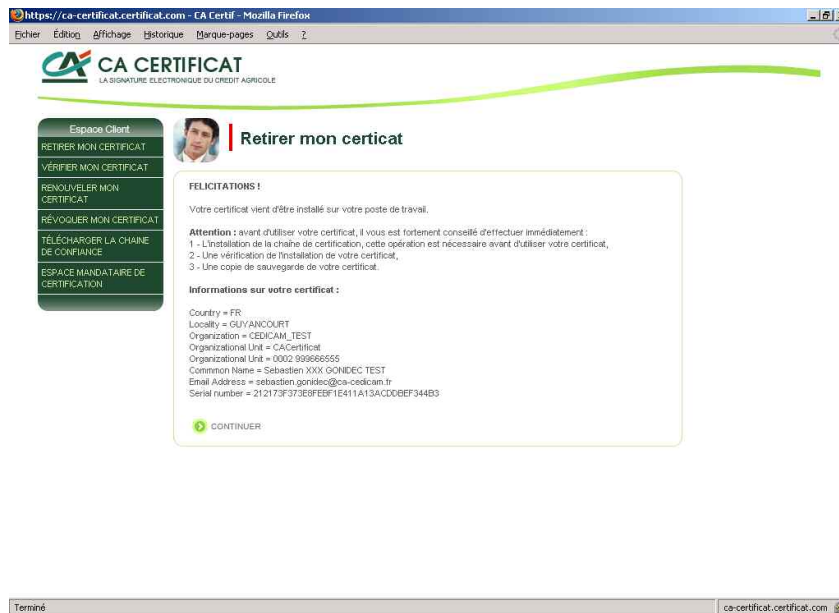
- À la demande, saisir le **code PIN** de la clé ou carte à puce (par défaut : **1234**) puis **OK**



- Puis cliquer sur « **Valider** »



- Cliquer sur **OK**

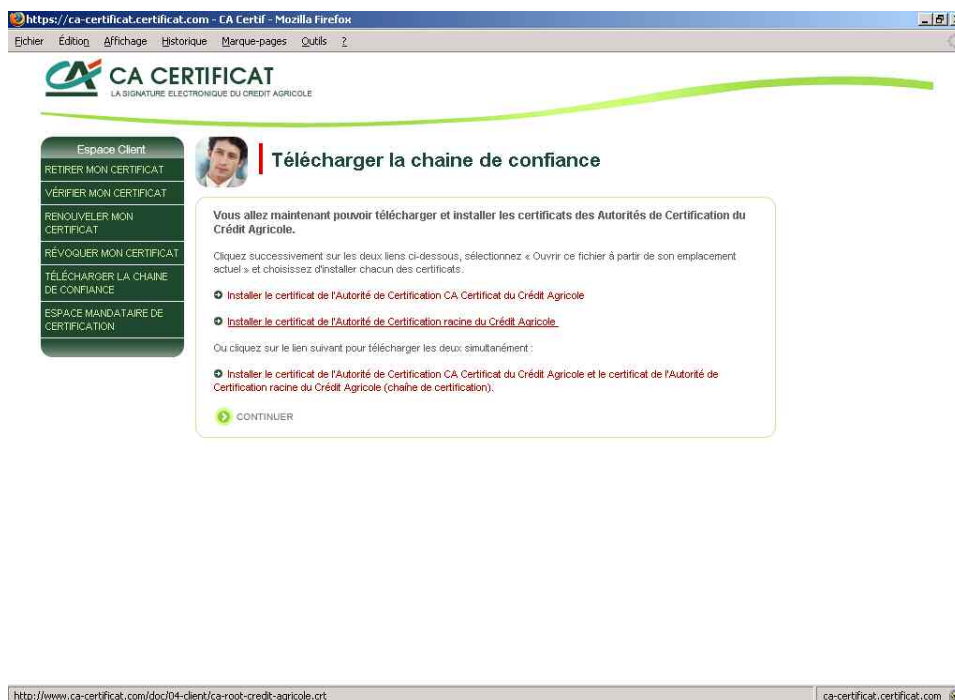


- Cliquer sur **Continuer**

5.1 Installation de la chaîne de confiance

Nous arrivons à l'étape de l'Installation de la chaîne de confiance. Cette étape est importante car elle est nécessaire pour être reconnue par les applications type TéléTVA, Télécartegrise, etc.

- Cliquer sur d'abord sur la première flèche .





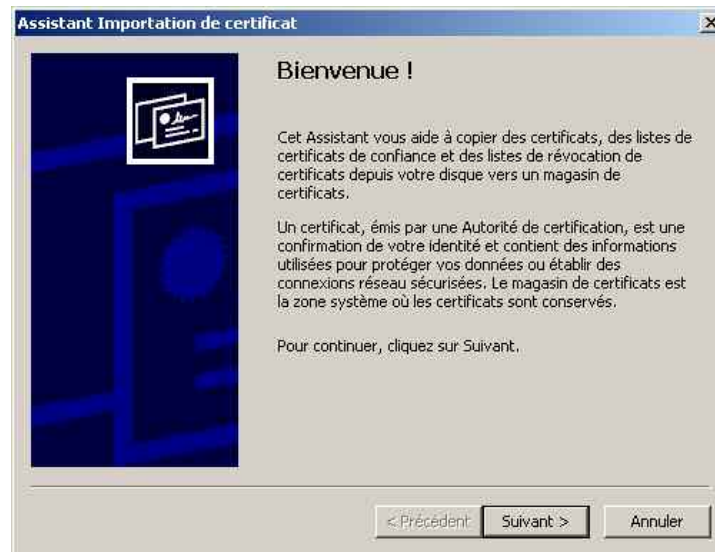
puis sélectionner « Ouvrir avec ... » et cliquer sur OK.



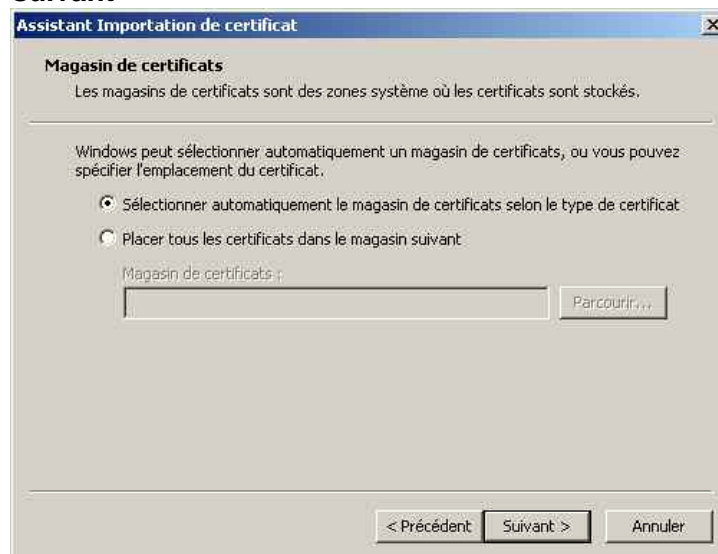
puis Cliquer sur Installer le certificat (Bouton en bas à gauche)



- Cliquer sur **suivant**



- Cliquer sur **suivant**



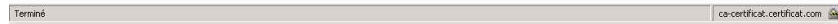
- Puis Cliquer sur **OK pour fermer la fenêtre.**
- Cliquer maintenant sur la 2^{ème} flèche et Cocher toutes les cases puis Cliquer sur **OK**



- Une fois, l'installation de la chaîne de confiance finie, Il faut cliquer sur **continuer** :



5.2 Vérification de la validité du certificat



- Cliquez sur le bouton **Vérifier** :
- Une fenêtre vous demande un mot de passe principal



- Saisissez le mot de passe protégeant votre certificat (celui que vous avez indiqué page 7).



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ca-certificat.certificat.com>. The page title is "CA Certificat - Mozilla Firefox". The browser's menu bar includes "Fichier", "Édition", "Affichage", "Historique", "Marque-pages", "Outils", and "?". The website header features the CA Certificat logo and the text "LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE". A navigation menu on the left lists options: "Espace Client", "RETIRER MON CERTIFICAT", "VÉRIFIER MON CERTIFICAT", "RENOUVELER MON CERTIFICAT", "RÉVOQUER MON CERTIFICAT", "TÉLÉCHARGER LA CHAÎNE DE CONFIANCE", and "ESPACE MANDATAIRE DE CERTIFICATION". The main content area is titled "Vérifier mon certificat" and displays a success message: "FÉLICITATIONS ! Vous venez de vérifier avec succès votre certificat auprès de l'Autorité de Certification CA Certificat du Crédit Agricole." It also includes a warning: "Si vous n'avez pas créé de copie de sauvegarde de votre certificat, il vous est fortement conseillé de le faire immédiatement. Pour ce faire, veuillez consulter la rubrique « Sauvegarder mon certificat »." Below the message is a "CONTINUER" button. A table displays the certificate details:

Nom commun	Sebastien XXX GONDEC TEST
Email	sebastien.gondec@ca-crediam.fr
Numéro de série	212173F373E8FBF1E411A13ACDD8EF344B3
Emetteur	O=Credit Agricole,OU=Infrastructure PKI,CN=CA Certificat
Valide à partir du	28/01/2008 15:07:07
Valide jusqu'au	27/01/2010 15:07:07

At the bottom of the table, there is a green checkmark icon and the text "PIN". The browser's status bar at the bottom shows "Terminé" and the URL "ca-certificat.certificat.com".

- Vous obtenez un message de félicitations : Cliquer sur **Continuer**

Le retrait du certificat est terminé, se rendre au chapitre 6 afin d'effectuer les vérifications finales et de changer le code PIN de la clé ou carte à puce



6 Vérifications finales

Afin d'utiliser le certificat CA Certificat dans les meilleures conditions de sécurité, il est nécessaire d'effectuer les vérifications suivantes :

- Vérification du contenu de la clé ou carte à puce
- Modification du code PIN (code permettant d'utiliser la clé, ce code peut être constitué de 4 à 25 caractères alphanumériques : 123abcABC. Par défaut, ce code est 1234.)

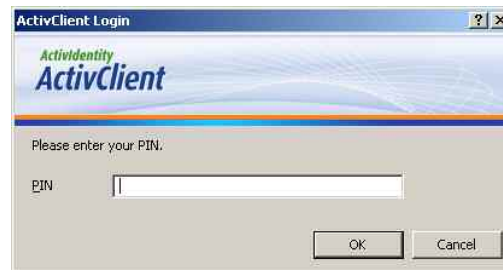
6.1 Vérification du contenu de la clé USB

Le logiciel *ActivClient* permet de gérer les clés ou lecteurs USB CA Certificat. Il permet en particulier de vérifier que le certificat a été correctement installé sur la clé.

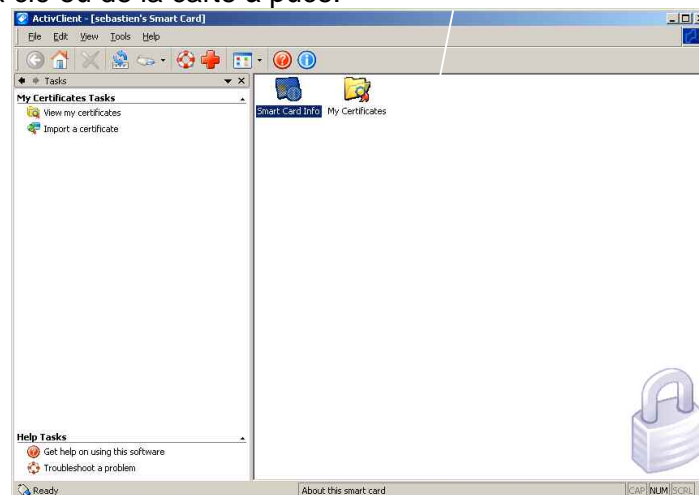
- Aller dans **Démarrer / Programmes / ActivIdentity / ActivClient** et choisir **User Console**, (ou double-cliquer sur l'icône ActivClient dans la partie droite de la « barre des tâches » comme indiqué ci-dessous),



- Saisir le code PIN de la clé ou carte à puce : le code par défaut est **1234**, et cliquer sur **OK**



- La fenêtre suivante doit s'afficher (avec le nom de l'utilisateur). Elle visualise le contenu de la clé ou de la carte à puce.





- Cliquer sur le repertoire « My Certificates »



Le certificat CA Certificat qui vient d'être retiré apparaît comme ci-dessus (avec le nom de l'utilisateur). Si tel n'est pas le cas, contacter le support CA Certificat.

Si tout est correct, il ne reste plus qu'à changer le code PIN de la clé ou carte à puce comme décrit dans le paragraphe suivant 5.2.

6.2 Modification du code PIN

Pour des raisons de sécurité, il est impératif de modifier le code PIN par défaut qui est: **1234**.

Pour modifier le code PIN de la clé ou carte à puce, procéder comme suit (toujours à partir de l'utilitaire « ActivClient »):

- Dans le menu **Action**, choisir **Change PIN**

- Saisir l'ancien code PIN dans le champ **Enter PIN code**
- Saisir le nouveau code PIN dans le champ **Enter New PIN**
- Saisir pour confirmation le nouveau code PIN dans le champ **Confirm New PIN**
- Cliquez sur **Next** puis Cliquez sur **FINISH**

Au terme de cette dernière vérification, le certificat est prêt à l'usage. Vous pouvez l'utiliser et, par exemple, vous inscrire auprès du Ministère des Finances dans le cadre des procédures de télé-déclaration.