



CA Certificat

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

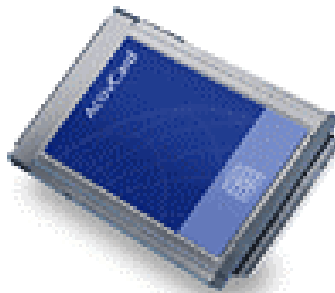
Page 1 sur 21

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT SUR CARTE A PUCE
AVEC LECTEUR PCMCIA

Version 7.1


Infrastructure de Confiance CA Certificat

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT SUR CARTE A PUCE AVEC LECTEUR PCMCIA





Sommaire

1	INTRODUCTION	3
1.1	OBJET DU DOCUMENT	3
1.2	SYNTHESE DES ETAPES D'INSTALLATION	3
2	PRE-REQUIS	4
2.1	PRE-REQUIS DOSSIER D'ENREGISTREMENT	4
2.2	PRE-REQUIS MATERIELS ET LOGICIELS	4
3	INSTALLATION DU KIT CA CERTIFICAT	5
3.1	BRANCHEMENT DU LECTEUR.....	5
3.2	INSTALLATION DU LOGICIEL DE GESTION DE CARTES	5
3.2.1	 <i>Cas particulier : patch pour Windows XP SP2.....</i>	11
3.3	VERIFICATION DU MATERIEL.....	13
4	VERIFICATIONS FINALES	20
4.1	VERIFICATION DU CONTENU DE LA CARTE.....	20
4.2	MODIFICATION DU CODE PIN	21



1 Introduction

Pour toute question complémentaire ou demande d'information, merci de contacter l'assistance CA Certificat

- par téléphone : 01.57.72.84.84
- par e-mail : support@ca-certificat.com
- pax fax : 01.57.72.15.80

1.1 Objet du document

Ce document est destiné à l'utilisateur ayant acquis un certificat CA Certificat sur carte à puce avec lecteur PCMCIA. Il décrit l'installation du lecteur de carte à puce, du logiciel de gestion de carte ActivCard Gold 2.3.1, puis le retrait du certificat et les vérifications associées.



1.2 Synthèse des étapes d'installation

Les principales étapes sont les suivantes:

- Vérification des pré-requis,
- Branchement du lecteur PCMCIA,
- Installation du logiciel de gestion des cartes,
- Vérification de l'installation,

Chapitre 2

Paragraphe 3.1

Paragraphe 3.2

Paragraphe 3.3

L'utilisateur peut ensuite :

- Retirer le certificat CA Certificat dès qu'il a reçu un e-mail l'informant de la mise à disposition du certificat sur le site *web* CA Certificat, **Chapitre 4**
- Vérifier que le certificat est correctement installé et changer le code PIN de la carte à puce, **Chapitre 5**

Dans tous les cas, si le poste fait partie d'un domaine et/ou est géré par une équipe bureautique spécifique; l'installation doit être réalisée par cette équipe.



2 Pré-requis

2.1 Pré-requis dossier d'enregistrement

Les éléments suivants sont nécessaires au retrait des certificats :

- Le code personnel utilisateur (renseigné dans le dossier de demande)
- Le code de retrait (reçu par e-mail)
- Le kit d'installation fourni par CA Certificat (CD-ROM, lecteur et carte à puce)

2.2 Pré-requis matériels et logiciels

Les pré-requis matériels :

- Poste de travail :
 - Pentium II 400 Mhz minimum avec 50 Mo d'espace disque disponible
 - Une connexion à Internet
 - Un lecteur de CD-ROM
 - Un connecteur PCMCIA
- Plusieurs lecteurs peuvent être installés sur un même poste. En revanche, il est conseillé de ne pas installer en parallèle de drivers dits virtuels (par exemple Ikey).

Les pré-requis system :

- **Windows 98 SE**
- **Windows NT4 SP6**
- **Windows 2000, SP2, SP3 ou SP4**
- **Windows XP (et XP SP1)**

Les pré-requis logiciels minimums:

- **Internet Explorer 5.5 avec un chiffrement 128 bits**
- **Netscape 7.0**



3 Installation du kit CA Certificat

Ce chapitre présente l'installation du logiciel de gestion de carte à puce et du lecteur associé. L'ordre d'installation est le suivant :

1. Insertion du lecteur sur le port PCMCIA
2. Installation du logiciel de gestion des cartes ActivCard Gold puis arrêt / relance du poste

3.1 Branchement du lecteur

Se connecter sur le poste avec les « droits administrateurs ».

- Introduire le lecteur sur le port PCMCIA (la carte à puce ne doit pas se trouver dans le lecteur)
- Le lecteur doit être introduit jusqu'à la butée,
 - Sous Windows 2000 et XP le processus de reconnaissance du lecteur se lance et se termine automatiquement après quelques secondes. Passer alors au paragraphe suivant (3.2) afin d'installer le logiciel de gestion des cartes ActivCard Gold
 - Sous Windows NT4, aucun processus ne se lance, passer directement au paragraphe suivant (3.2) afin d'installer le logiciel de gestion des cartes ActivCard Gold
 - Sous Windows 98 SE, le processus est susceptible de demander des informations complémentaires. Ne pas en tenir compte en annulant le processus et passer directement au paragraphe suivant (3.2) afin d'installer le logiciel de gestion des cartes ActivCard Gold

3.2 Installation du logiciel de gestion de cartes

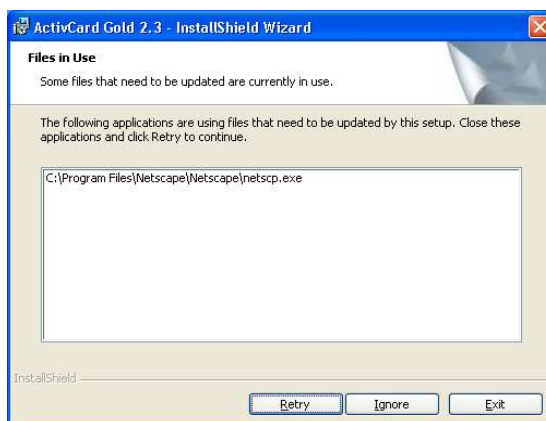
Attention,

- Il peut être nécessaire de désactiver l'antivirus du poste client le temps de l'installation (se reporter à la documentation de l'antivirus pour plus d'informations)
- Le « pilote » du lecteur de carte est signé numériquement afin d'en garantir la fiabilité. Il se peut dans certains cas que la signature ne soit pas reconnue. L'installation est tout de même possible, il suffit d'ignorer le message d'alerte qui apparaît



Remarques relatives à l'utilisation du navigateur Netscape Communicator,

- Il convient de réaliser l'installation après fermeture des applications sur le poste. En particulier Netscape doit être arrêté. Si tel n'est pas le cas, un message pourra s'afficher décrivant l'application à stopper



- L'installation du composant de sécurité spécifique à Netscape Communicator sera réalisée automatiquement lors de l'installation si et seulement si un profil Netscape existe déjà sur le poste

L'installation du logiciel peut commencer :

- Se connecter au poste avec des droits « Administrateur »
- Insérer le CD-ROM dans le lecteur
- Après quelques secondes, l'utilitaire d'installation se lance automatiquement et la fenêtre ci-dessous s'affiche. Si la fenêtre n'apparaît pas, il suffit de lancer l'installation en double-cliquant sur le fichier **run.exe** présent à la racine du CD-ROM



- Cliquer sur **Install Product**.



Remarque :

Le logiciel inspecte la configuration de l'ordinateur. Il peut être exceptionnellement demandé de redémarrer le poste. Si tel est le cas, redémarrer en laissant le CD d'installation dans le lecteur, puis relancer l'installation.

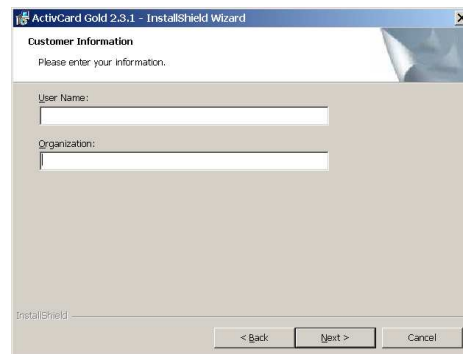
- Après quelques secondes et l'affichage de plusieurs écrans, le menu de bienvenue apparaît



- Cliquer sur **Next**, l'écran d'acceptation de la licence logicielle apparaît



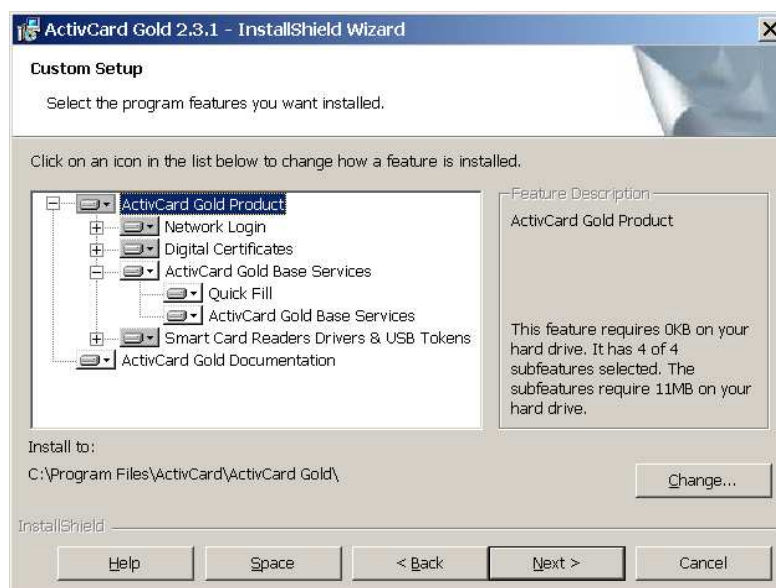
- Accepter ce contrat de licence en cochant la case **I accept the terms in the license agreement** et cliquer sur **Next**, la boîte de dialogue de renseignement des informations utilisateur apparaît



- Le programme d'installation remplit automatiquement les champs **User Name** et **Organization** en fonction des informations détectées sur le poste. Modifier ces informations au besoin et cliquer sur **Next**

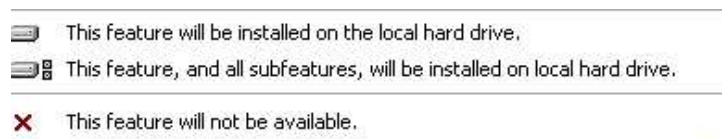


- Dans la fenêtre ci-dessus, cocher le choix **Custom** et cliquer sur **Next**. La fenêtre de configuration apparaît comme ci-dessous



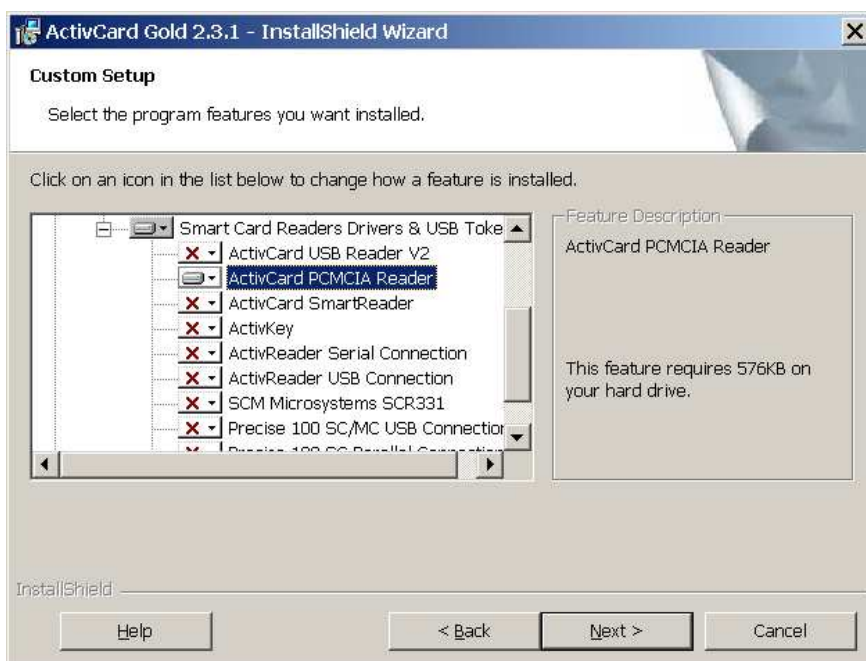


Il convient à ce stade d'adapter le logiciel au matériel choisi. Cette opération est réalisée en cliquant sur les flèches noires à droite des répertoires qui permettent de conserver ou supprimer une fonctionnalité comme ci-dessus



Deux répertoires sont à modifier :

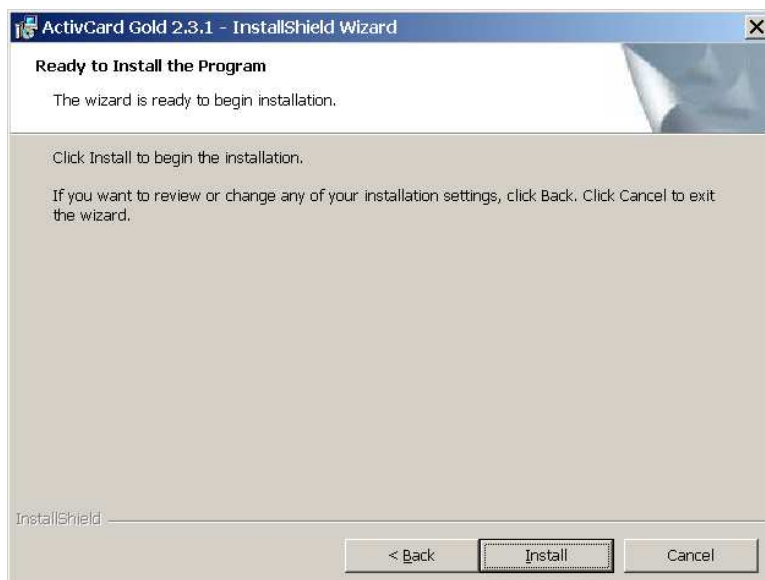
- **Network Login**
 - **Smart Card Readers & USB Token**
-
- Cliquer sur la flèche noire du répertoire **Network login** et choisir **This feature will not be available**
 - Ouvrir le répertoire **Smart Card Readers Drivers & USB Token** (en cliquant sur la croix située à sa gauche). Comme ci-dessous, seul le sous-répertoire **ActivCard PCMCIA Reader** doit être actif (tous les autres doivent être assortis d'une croix rouge)



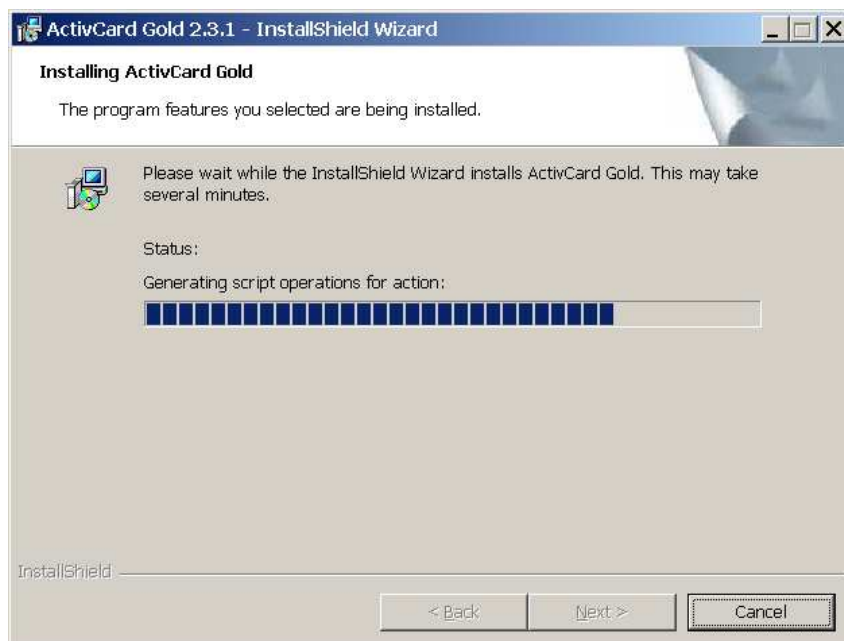
- Cliquer sur **Next**



- Cliquer sur **Install** dans la fenêtre ci-dessous



- Laisser se dérouler le process d'installation



- La fenêtre suivante apparaît qui indique la fin de l'opération



- Décocher la case **Show the readMe file** et cliquer sur le bouton **Next**



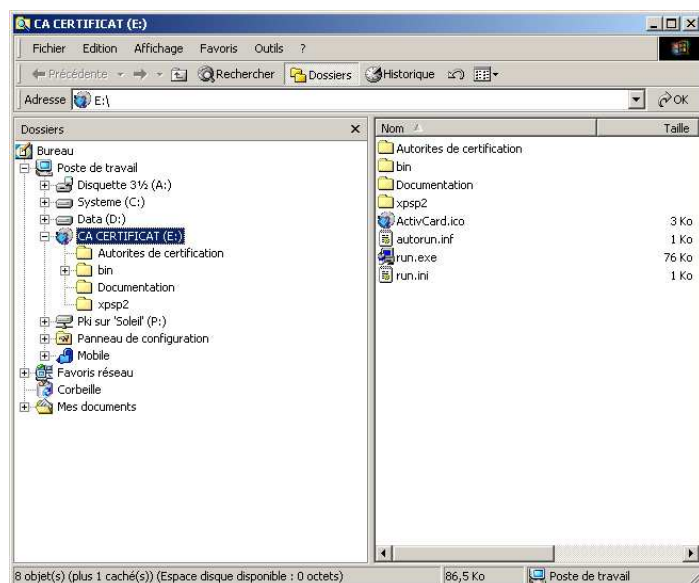
- Si le logiciel d'installation propose comme ci-dessus de redémarrer l'ordinateur, choisir **Yes**, retirer le CD-ROM du lecteur, le poste redémarre.
- Si le logiciel d'installation ne propose pas de redémarrer l'ordinateur, retirer le CD-ROM du lecteur et redémarrer le poste.

Au redémarrage, l'installation se termine automatiquement. Se rendre au paragraphe suivant 3.3 afin de vérifier le bon fonctionnement du matériel

3.2.1 Cas particulier : patch pour Windows XP SP2

Le système d'exploitation Windows XP SP2 nécessite l'installation d'une mise à jour. Celle-ci se trouve sur le CD-ROM.

Il suffit de lancer l'explorateur de fichiers pour voir le contenu du lecteur CD-ROM



Cliquer sur le répertoire « XPSP2 »



Cliquer sur le fichier « FIXS0408018.msp »



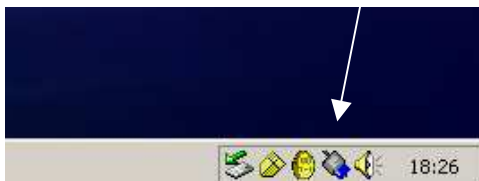
Cliquer sur Update

puis « Next » puis une fois l'installation finie, il faut redémarrer.



3.3 Vérification du matériel

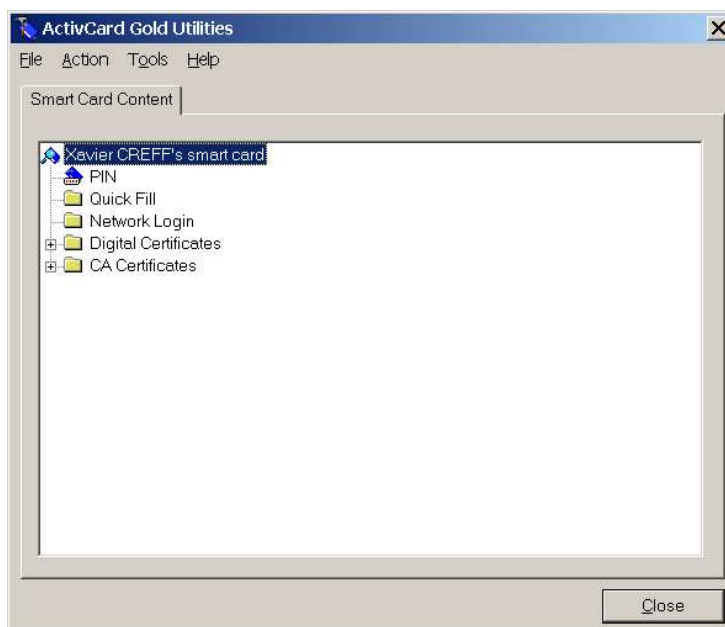
- Insérer la carte à puce CA Certificat dans le lecteur
- Aller dans **Démarrer / Programmes / ActivCard / ActivCard Gold** et choisir **ActivCard Gold Utilities**, (ou double-cliquer sur l'icône ActivCard Gold dans la partie droite de la « barre des tâches » comme indiqué ci-dessous),



- Saisir le code PIN de la carte à puce : le code par défaut est **1234**, et cliquer sur **OK**



- La fenêtre suivante doit s'afficher (avec le nom de l'utilisateur). Elle visualise le contenu de la carte



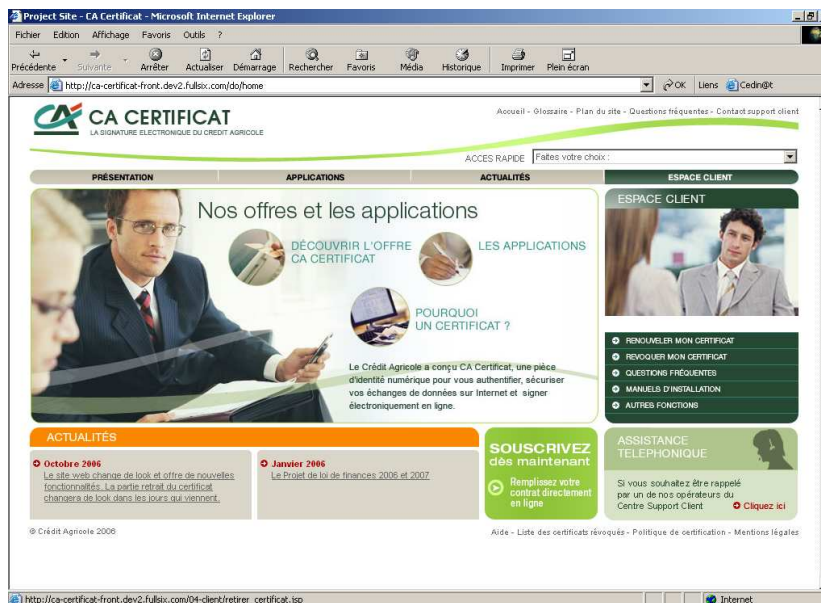
L'installation du matériel est terminée, se rendre au chapitre 4 afin d'effectuer le retrait du certificat CA Certificat.



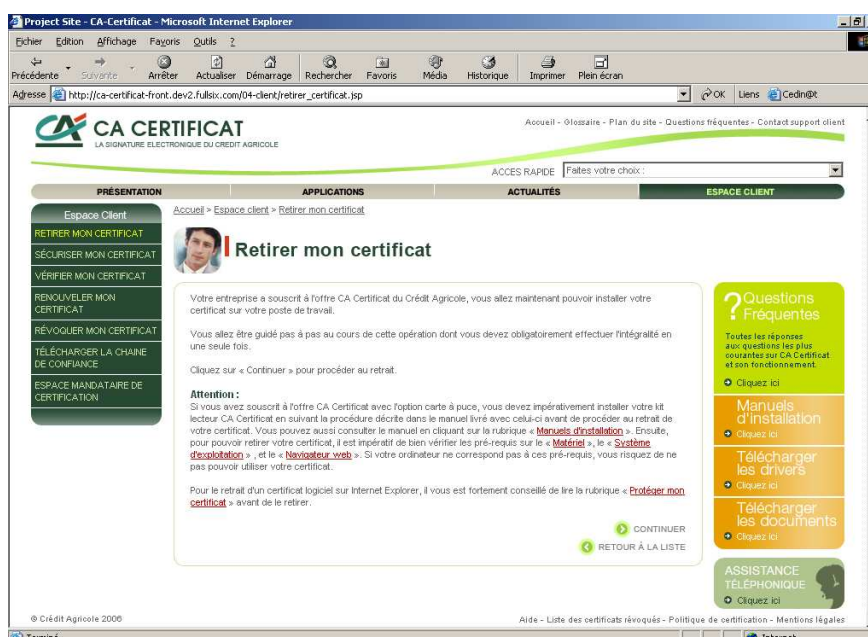
Le logiciel ActivCard Gold et le lecteur PCMCIA ont été installés comme décrit au chapitre précédent, le certificat peut maintenant être retiré auprès du site web www.ca-certificat.com. Le retrait doit être réalisé en se connectant avec le compte de l'utilisateur du certificat.

Description avec Internet explorer

- Insérer la clé USB dans un port usb ou la carte à puce dans le lecteur USB et aller sur le site : <http://www.ca-certificat.com/>



- Cliquer sur **Retirer mon certificat**



- Cliquer sur continuer et une nouvelle page s'ouvre :



Pour pouvoir retirer votre certificat, il est impératif de bien vérifier les pré-requis sur le « **Matériel** », le « **Système d'exploitation** », et le « **Navigateur web** ».

Si votre ordinateur ne correspond pas à ces pré-requis, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser votre certificat.

Pour Internet Explorer, il vous est fortement conseillé de lire la rubrique « **Protéger mon certificat** » avant de retirer votre certificat.

Adresse électronique (Email) :
Exemple : bernard.dupont@societe.com
Saisissez l'adresse électronique renseignée lors de votre souscription à CA Certificat.

Code de retrait :
Saisissez le Code de retrait transmis par l'Autorité de Certification lors de votre souscription à CA Certificat.

Code personnel utilisateur :
Saisissez le Code personnel utilisateur renseigné lors de votre souscription à CA Certificat.
Conservez ce Code personnel utilisateur qui vous sera demandé en cas de demande de révocation.

© Crédit Agricole 2001 mentions légales

Saisir les champs demandés puis cliquer sur « Valider ».

mon certificat

VERIFIER mon certificat
RENOUVELER mon certificat
REVOQUER mon certificat
TELECHARGER la chaîne de certificats

Espace Mandataire
Page d'accueil CA Certificat

mon certificat

Votre entreprise a souscrit à l'offre CA Certificat du Crédit Agricole, vous allez maintenant pouvoir installer votre certificat sur votre poste de travail.

Vous allez être guidé pas à pas au cours de cette opération dont vous devez obligatoirement effectuer l'intégralité en une seule fois.

Complétez l'ensemble des champs ci-dessous puis cliquez sur le bouton Valider.

Attention :

Si vous avez souscrit à l'offre CA Certificat avec l'option carte à puce, vous devez impérativement installer votre kit lecteur CA Certificat en suivant la procédure décrite dans le manuel livré avec celui-ci avant de procéder au retrait de votre certificat.

Pour pouvoir retirer votre certificat, il est impératif de bien vérifier les pré-requis sur le « **Matériel** », le « **Système d'exploitation** », et le « **Navigateur web** ».

Si votre ordinateur ne correspond pas à ces pré-requis, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser votre certificat.

Pour Internet Explorer, il vous est fortement conseillé de lire la rubrique « **Protéger mon certificat** » avant de retirer votre certificat.

Module Cryptographique :
Support carte à puce ou clé USB:
Choisir **ActivCard Gold Cryptographic Service Provider**.

Support logiciel :
Choisir **Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0**.

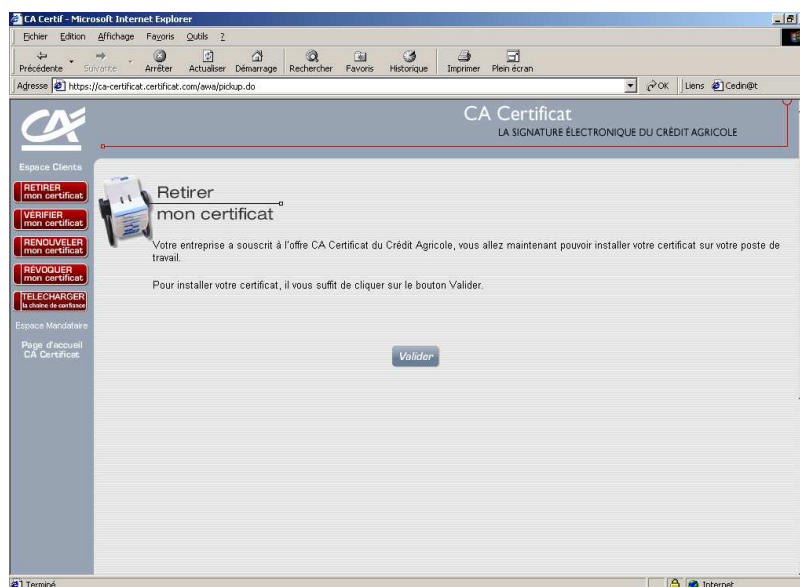
- Sur cette page, choisir impérativement le module cryptographique : **ActivCard Gold Cryptographic Service Provider** dans le menu déroulant pointé par la flèche ci-dessus
- Cliquer sur **Valider**



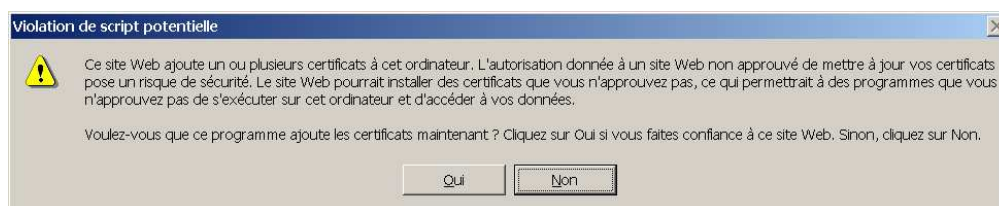
- Cliquer **Oui** sur l'avertissement qui apparaît comme ci-dessus
- À la demande, saisir le **code PIN** de la carte à puce (par défaut : **1234**) puis **OK**



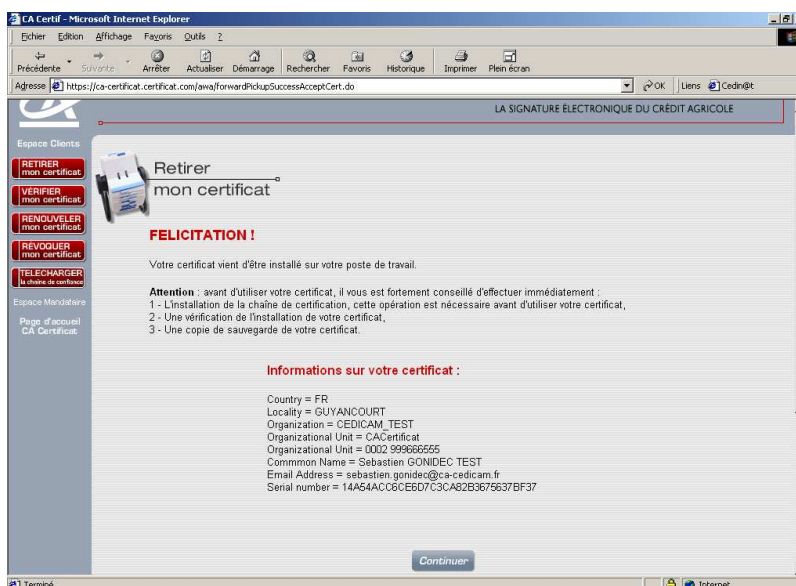
- Attendre quelques secondes pendant la création du certificat



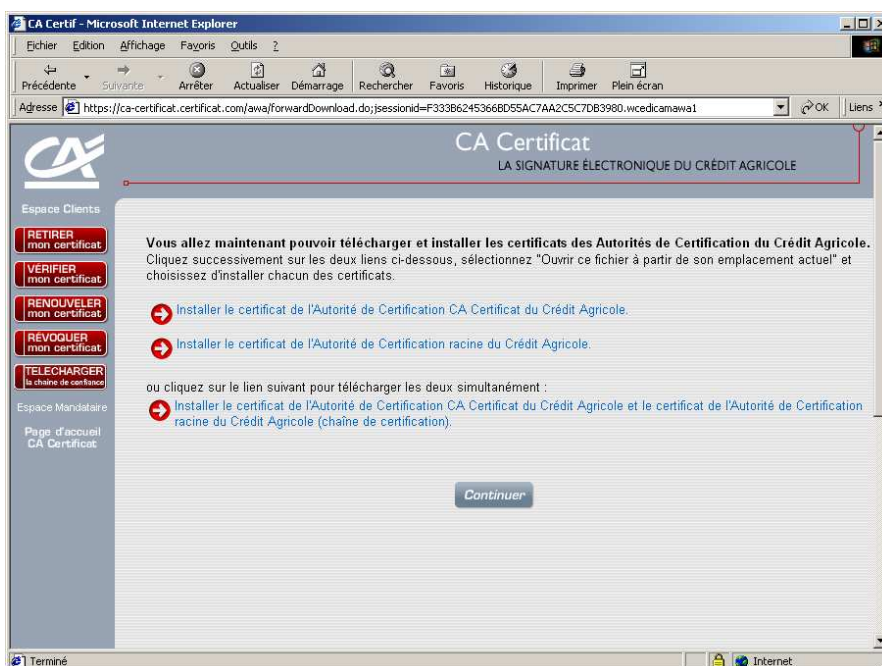
- L'écran suivant apparaît demandant de confirmer l'installation, Cliquez sur « Valider »



- La boîte de dialogue demande l'autorisation de terminer l'opération. Répondre **Oui**



- Le certificat est à présent installé sur le poste. Cliquer sur « **CONTINUER** »



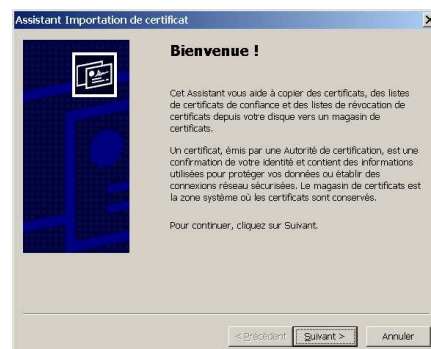
- Cliquer sur la seconde flèche : **Installer le certificat de l'Autorité de Certification racine du Crédit Agricole**
- Choisir **Ouvrir ce fichier à partir de son emplacement actuel**, puis **OK**



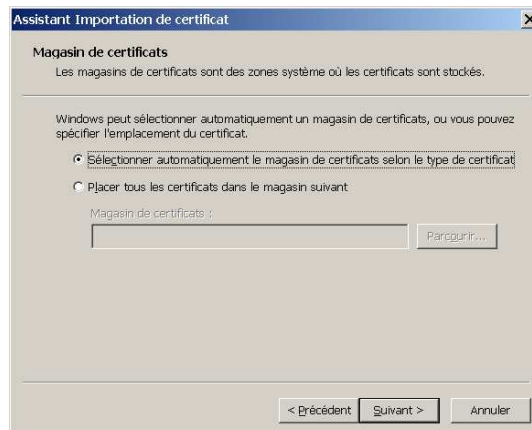
- La fenêtre suivante s'affiche, cliquer sur **Installer le certificat**



- La fenêtre suivante s'affiche, cliquer sur **Suivant**



- La fenêtre suivante s'affiche, cliquer sur **Suivant**



- Cliquer sur **Terminer**



- Accepter l'installation en cliquant sur **Oui** comme ci-dessous



- Cliquer sur **OK**



Le retrait du certificat est terminé, se rendre au chapitre 5 afin d'effectuer les vérifications finales et de changer le code PIN de la clé ou carte à puce



4 Vérifications finales

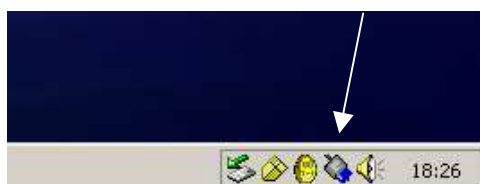
Afin d'utiliser le certificat CA Certificat dans les meilleures conditions de sécurité, il est nécessaire d'effectuer les vérifications suivantes :

- Vérification du contenu de la carte
- Modification du code PIN (code permettant d'utiliser la carte à puce, ce code peut être constitué de 4 à 25 caractères alphanumériques : 123abcABC. Par défaut, ce code est 1234.)

4.1 Vérification du contenu de la carte

Le logiciel *ActivCard Gold Utilities* permet de gérer les cartes à puce CA Certificat. Il permet en particulier de vérifier que le certificat a été correctement installé sur la carte.

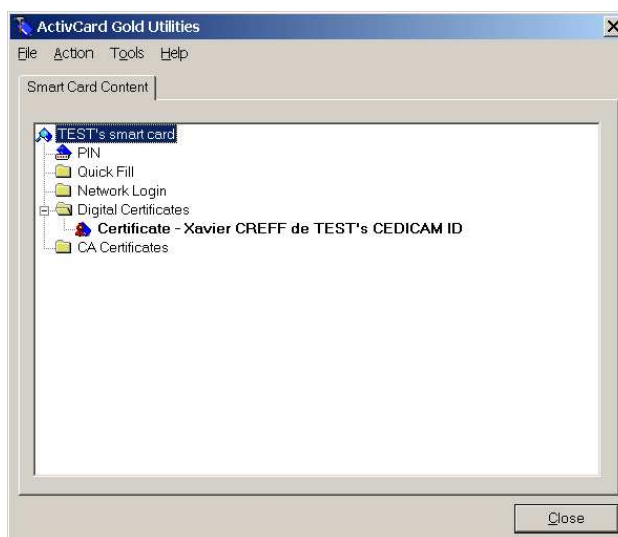
- Aller dans **Démarrer / Programmes / ActivCard / ActivCard Gold** et choisir **ActivCard Gold Utilities**, (ou double-cliquer sur l'icône ActivCard Gold dans la partie droite de la « barre des tâches » comme indiqué ci-dessous),



- Saisir le code PIN de la carte à puce : le code par défaut est **1234**, et cliquer sur **OK**



- Ouvrir le répertoire **Digital Certificates**





Le certificat CA Certificat qui vient d'être retiré apparaît comme ci-dessus (avec le nom de l'utilisateur). Si tel n'est pas le cas, contacter le support CA Certificat.

Si tout est correct, il ne reste plus qu'à changer le code PIN de la carte à puce comme décrit dans le paragraphe suivant 5.2.

4.2 Modification du code PIN

Pour des raisons de sécurité, il est impératif de modifier le code PIN par défaut qui est: **1234**.

Pour modifier le code PIN de la carte à puce, procéder comme suit (toujours à partir de l'utilitaire « ActivCard Gold utilities »):

- Dans le menu **Action**, choisir **Change PIN**

ActivCard Gold - Change PIN

Enter PIN code:

New PIN:

Confirm New PIN:

OK Cancel

- Saisir l'ancien code PIN dans le champ **Enter PIN code**
- Saisir le nouveau code PIN dans le champ **New PIN**
- Saisir pour confirmation le nouveau code PIN dans le champ **Confirm New PIN**
- Cliquez sur **OK**



Au terme de cette dernière vérification, le certificat est prêt à l'usage. Vous pouvez l'utiliser et, par exemple, vous inscrire auprès du Ministère des Finances dans le cadre des procédures de télé-déclaration.