



CA Certificat

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CRÉDIT AGRICOLE

Page 1 sur 28

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT SUR CARTE A PUCE
AVEC LECTEUR SERIE

Version 6.0.2

Infrastructure de Confiance CA Certificat

MANUEL D'INSTALLATION CA CERTIFICAT SUR CARTE A PUCE AVEC LECTEUR SERIE





Sommaire

1	INTRODUCTION	3
1.1	OBJET DU DOCUMENT	3
1.2	SYNTHESE DES ETAPES D'INSTALLATION	3
2	PRE-REQUIS	4
2.1	PRE-REQUIS DOSSIER D'ENREGISTREMENT	4
2.2	PRE-REQUIS MATERIELS ET LOGICIELS	4
3	INSTALLATION DU KIT CA CERTIFICAT	5
3.1	BRANCHEMENT DU LECTEUR.....	5
3.2	INSTALLATION DU LOGICIEL DE GESTION DE CARTES	6
3.3	VERIFICATION DU MATERIEL.....	13
4	RETRAIT DU CERTIFICAT CA CERTIFICAT	14
4.1	AVEC INTERNET EXPLORER.....	14
4.2	AVEC NETSCAPE COMMUNICATOR.....	20
4.2.1	<i>Vérification préalable</i>	20
4.2.2	<i>Retrait</i>	23
5	VERIFICATIONS FINALES	27
5.1	VERIFICATION DU CONTENU DE LA CARTE.....	27
5.2	MODIFICATION DU CODE PIN	28



1 Introduction

Pour toute question complémentaire ou demande d'information, merci de contacter l'assistance CA Certificat

- par téléphone : 01.57.72.84.84
- par e-mail : support@ca-certificat.com
- pax fax : 01.57.72.76.28

1.1 Objet du document

Ce document est destiné à l'utilisateur ayant acquis un certificat CA Certificat sur carte à puce avec lecteur de type « Série ». Il décrit l'installation du lecteur de carte à puce, du logiciel de gestion de carte ActivCard Gold 2.3.1, puis le retrait du certificat et les vérifications associées.



1.2 Synthèse des étapes d'installation

Les principales étapes sont les suivantes:

- Vérification des pré-requis,
- Branchement du lecteur série (poste éteint),
- Installation du logiciel de gestion des cartes,
- Vérification de l'installation,

Chapitre 2
Paragraphe 3.1
Paragraphe 3.2
Paragraphe 3.3

L'utilisateur peut ensuite :

- Retirer le certificat CA Certificat dès qu'il a reçu un e-mail l'informant de la mise à disposition du certificat sur le site *web* CA Certificat, **Chapitre 4**
- Vérifier que le certificat est correctement installé et changer le code PIN de la carte à puce, **Chapitre 5**

Dans tous les cas, si le poste fait partie d'un domaine et/ou est géré par une équipe bureautique spécifique; l'installation doit être réalisée par cette équipe.



2 Pré-requis

2.1 Pré-requis dossier d'enregistrement

Les éléments suivants sont nécessaires au retrait des certificats :

- Le code personnel utilisateur (renseigné dans le dossier de demande)
- Le code de retrait (reçu par e-mail)
- Le kit d'installation fourni par CA Certificat (CD-ROM, lecteur et carte à puce)

2.2 Pré-requis matériels et logiciels

Les pré-requis matériels :

- Poste de travail :
 - Pentium II 400 Mhz minimum avec 50 Mo d'espace disque disponible
 - Une connexion à Internet
 - Un lecteur de CD-ROM
- Plusieurs lecteurs peuvent être installés sur un même poste. En revanche, il est conseillé de ne pas installer en parallèle de drivers dits virtuels (par exemple Ikey).

Les pré-requis system :

- **Windows 98 SE**
- **Windows NT4 SP6**
- **Windows 2000, SP2, SP3 ou SP4**

Les pré-requis logiciels minimums:

- **Internet Explorer 5.5 avec un chiffrement 128 bits**
- **Netscape 7.0**



3 Installation du kit CA Certificat

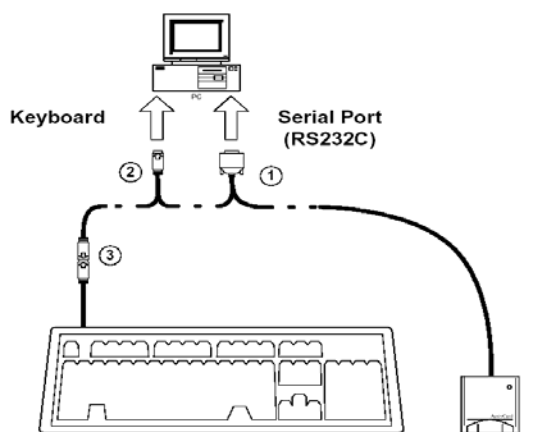
Ce chapitre présente l'installation du logiciel de gestion de carte à puce et du lecteur associé. L'ordre d'installation est le suivant :

1. Branchement du lecteur
2. Installation du logiciel de gestion des cartes ActivCard Gold puis arrêt / relance du poste

3.1 Branchement du lecteur

Eteindre le poste

- Débrancher le clavier (ou la souris) du port de l'ordinateur où il est raccordé
- Insérer le connecteur série du lecteur (1) dans un port série disponible
- Brancher le connecteur mâle du lecteur (2) sur le PC dans l'entrée du clavier (ou de la souris)
- Brancher le câble du clavier (ou de la souris) au connecteur femelle du lecteur de carte (3)



- Le branchement est terminé, allumer le poste, ouvrir une session avec droits « administrateurs » et se rendre au paragraphe suivant (3.2) afin de procéder à l'installation du logiciel ActivCard Gold.



3.2 Installation du logiciel de gestion de cartes

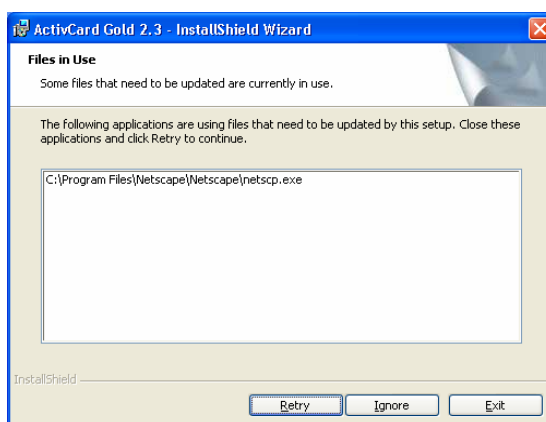
Le lecteur est branché comme décrit au paragraphe 3.1. Ouvrir une session de type administrateur.

Attention,

- Il peut être nécessaire de désactiver l'antivirus du poste client le temps de l'installation (se reporter à la documentation de l'antivirus pour plus d'informations)
- Le « pilote » du lecteur de carte est signé numériquement afin d'en garantir la fiabilité. Il se peut dans certains cas que la signature ne soit pas reconnue. L'installation est tout de même possible, il suffit d'ignorer le message d'alerte qui apparaît

Remarques relatives à l'utilisation du navigateur Netscape Communicator,

- Il convient de réaliser l'installation après fermeture des applications sur le poste. En particulier Netscape doit être arrêté. Si tel n'est pas le cas, un message pourra s'afficher décrivant l'application à stopper



- L'installation du composant de sécurité spécifique à Netscape Communicator sera réalisée automatiquement lors de l'installation si et seulement si un profil Netscape existe déjà sur le poste



L'installation du logiciel peut commencer :

- Insérer le CD-ROM dans le lecteur
- Après quelques secondes, l'utilitaire d'installation se lance automatiquement et la fenêtre ci-dessous s'affiche. Si la fenêtre n'apparaît pas, il suffit de lancer l'installation en double-cliquant sur le fichier **run.exe** présent à la racine du CD-ROM



- Cliquer sur **Install Product**

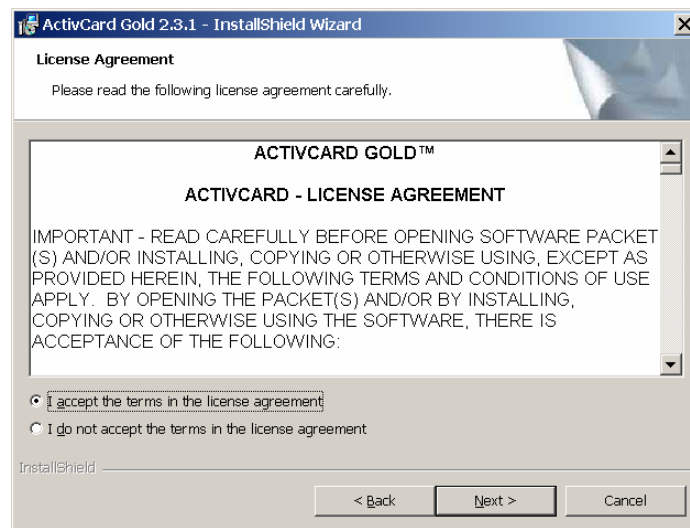
Remarque :

Le logiciel inspecte la configuration de l'ordinateur. Il peut être exceptionnellement demandé de redémarrer le poste. Si tel est le cas, redémarrer en laissant le CD d'installation dans le lecteur, puis relancer l'installation.

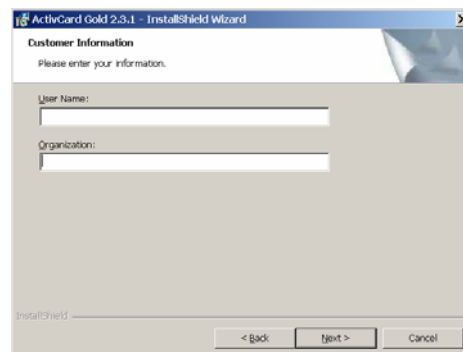
- Après quelques secondes et l'affichage de plusieurs écrans, le menu de bienvenue apparaît



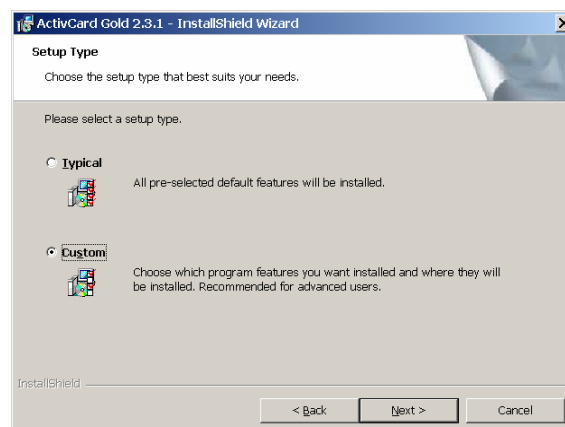
- Cliquer sur **Next**, l'écran d'acceptation de la licence logicielle apparaît



- Accepter ce contrat de licence en cochant la case **I accept the terms in the license agreement** et cliquer sur **Next**, la boîte de dialogue de renseignement des informations utilisateur apparaît

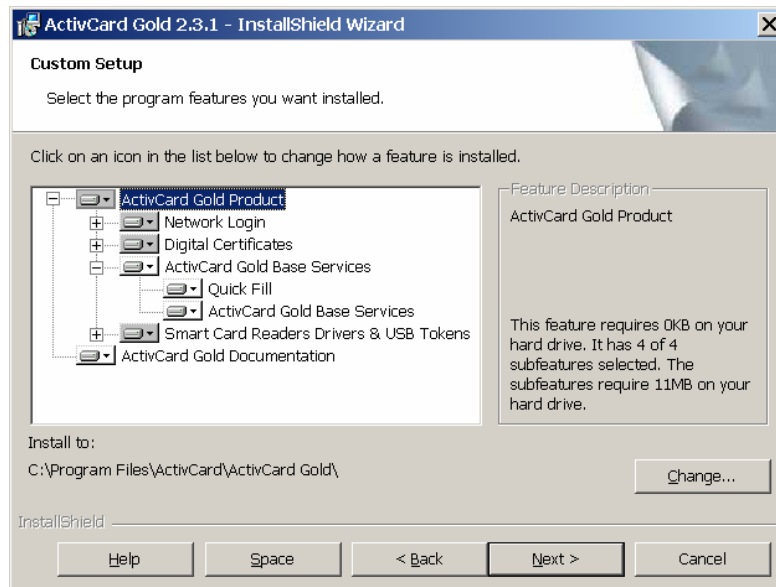


- Le programme d'installation remplit automatiquement les champs **User Name** et **Organization** en fonction des informations détectées sur le poste. Modifier ces informations au besoin et cliquer sur **Next**

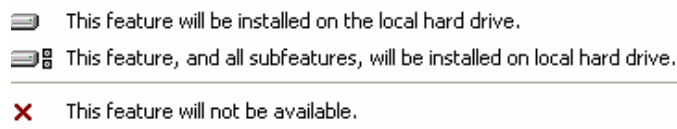




- Dans la fenêtre ci-dessus, cocher le choix **Custom** et cliquer sur **Next**. La fenêtre de configuration apparaît comme ci-dessous



Il convient à ce stade d'adapter le logiciel au matériel choisi. Cette opération est réalisée en cliquant sur les flèches noires à droite des répertoires qui permettent de conserver ou supprimer une fonctionnalité comme ci-dessus



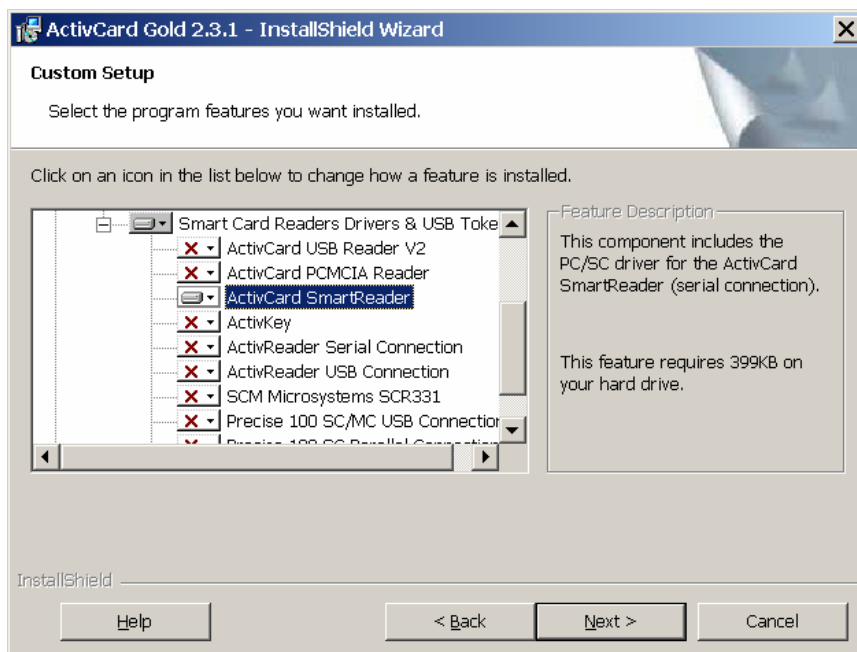
Deux répertoires sont à modifier :

- **Network Login**
- **Smart Card Readers & USB Token**

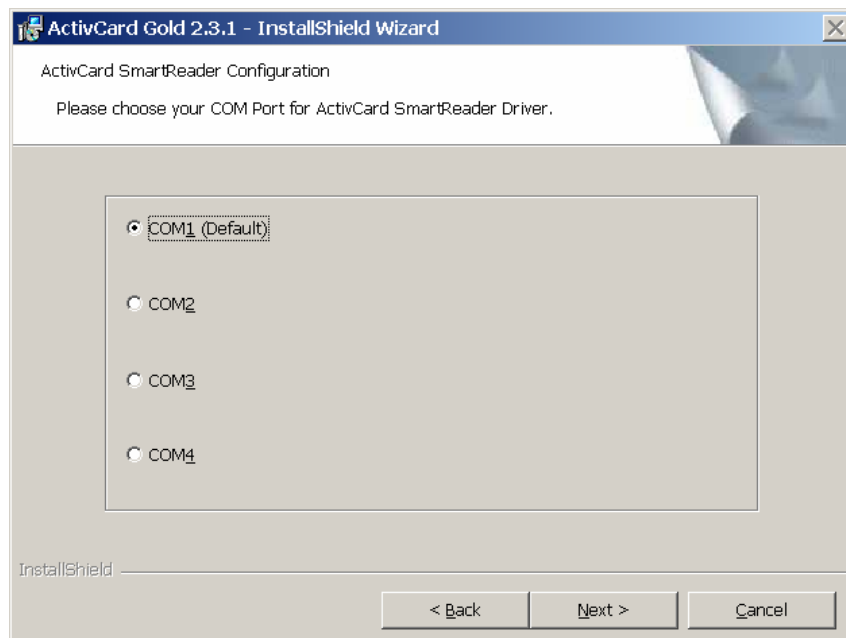
- Cliquer sur la flèche noire du répertoire **Network login** et choisir **This feature will not be available**



- Ouvrir le répertoire **Smart Card Redears Drivers & USB Token** (en cliquant sur la croix située à sa gauche). Comme ci-dessous, seul le sous-répertoire **ActivCard SmartReader** doit être actif (tous les autres doivent être assortis d'une croix rouge)

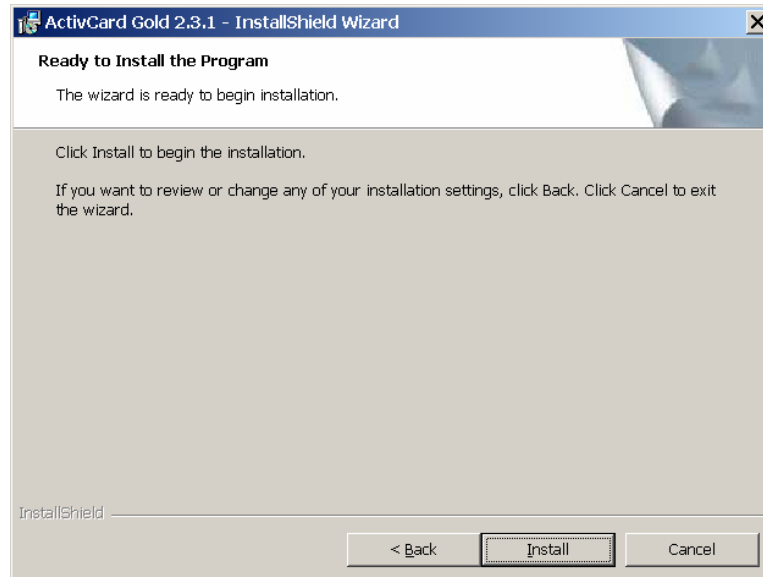


- Cliquer sur **Next** et choisir le port Série sur lequel le lecteur a été branché

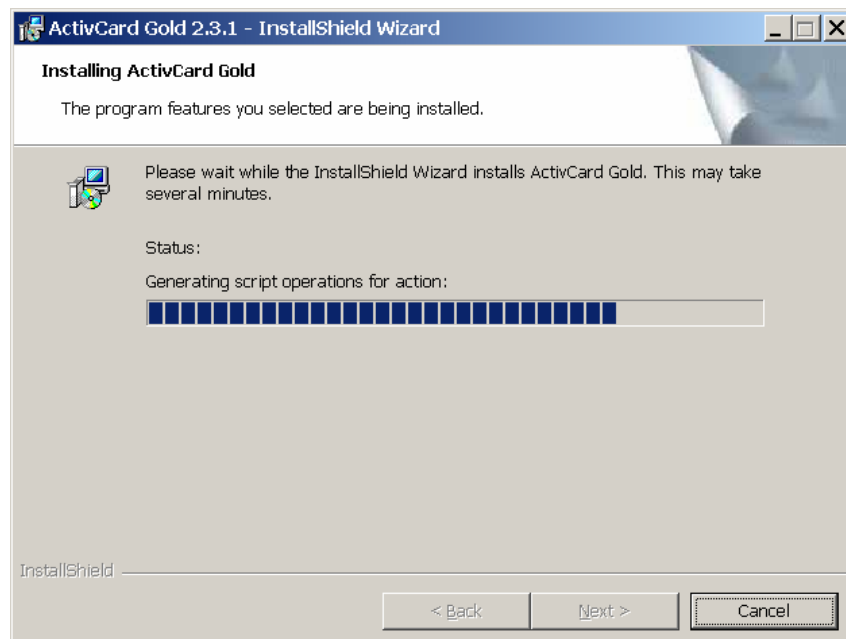




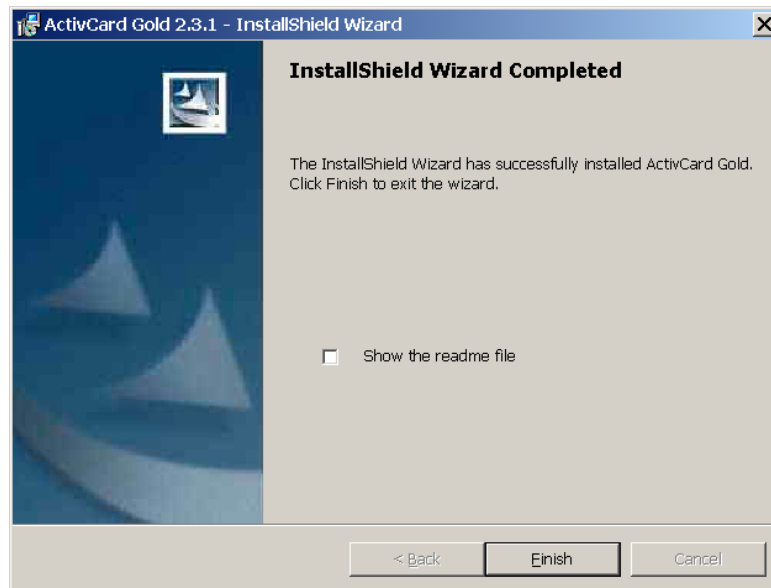
- Cliquer sur **Install** dans la fenêtre ci-après



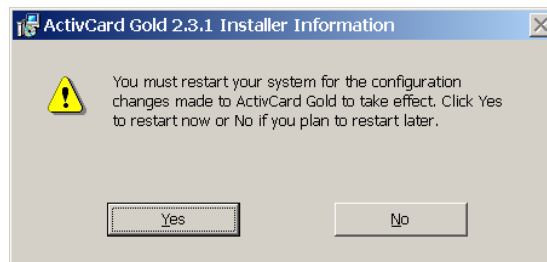
- Laisser se dérouler le process d'installation



- La fenêtre suivante apparaît qui indique la fin de l'opération



- Décocher la case **Show the readMe file** et cliquer sur le bouton **Next**



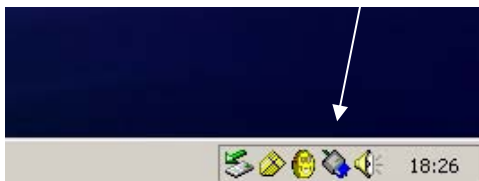
- Si le logiciel d'installation propose comme ci-dessus de redémarrer l'ordinateur, choisir **Yes**, retirer le CD-ROM du lecteur, le poste redémarre.
- Si le logiciel d'installation ne propose pas de redémarrer l'ordinateur, retirer le CD-ROM du lecteur et redémarrer le poste.

Au redémarrage, l'installation se termine automatiquement. Se rendre au paragraphe suivant 3.3 afin de vérifier le bon fonctionnement du matériel



3.3 Vérification du matériel

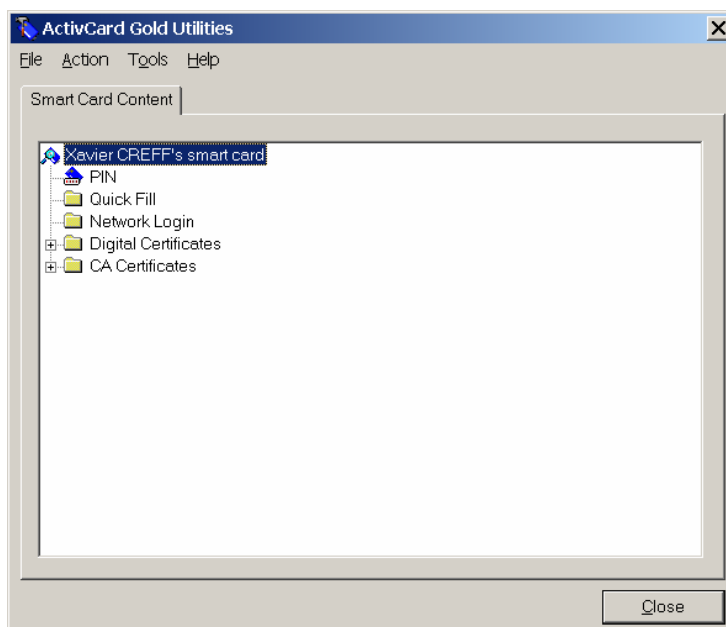
- Insérer la carte à puce CA Certificat dans le lecteur
- Aller dans **Démarrer / Programmes / ActivCard / ActivCard Gold** et choisir **ActivCard Gold Utilities**, (ou double-cliquer sur l'icône ActivCard Gold dans la partie droite de la « barre des tâches » comme indiqué ci-dessous),



- Saisir le code PIN de la carte à puce : le code par défaut est **1234**, et cliquer sur **OK**



- La fenêtre suivante doit s'afficher (avec le nom de l'utilisateur). Elle visualise le contenu de la carte



L'installation du matériel est terminée, se rendre au chapitre 4 afin d'effectuer le retrait du certificat CA Certificat.

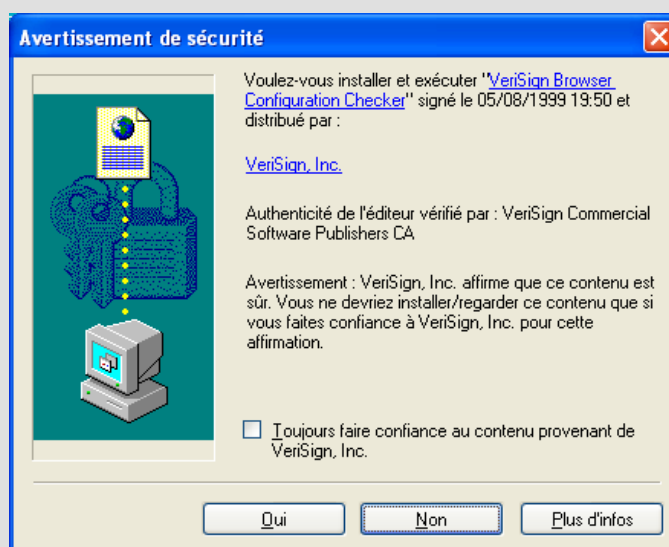


4 Retrait du certificat CA Certificat

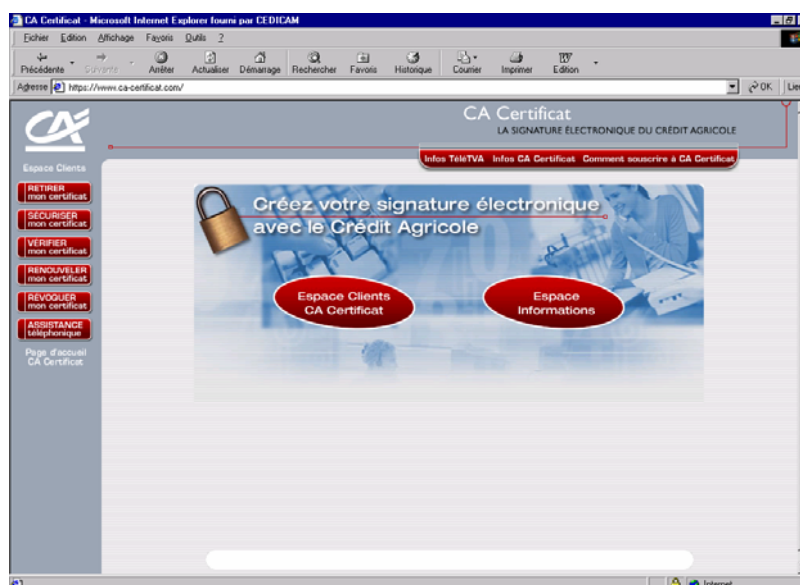
Le logiciel ActivCard Gold et le lecteur de carte ont été installés comme décrit au chapitre précédent, le certificat peut maintenant être retiré auprès du site web www.ca-certificat.com. Le retrait doit être réalisé en se connectant avec le compte de l'utilisateur du certificat.

4.1 Avec Internet explorer

Au cours de la phase de retrait, deux composants signés (dits Active X) peuvent être téléchargés. Il convient d'une part d'en accepter le téléchargement et d'autre part que l'utilisateur dispose des droits suffisants afin d'en autoriser l'installation et le fonctionnement. Ces composants se présentent sous la forme suivante (cliquer sur **Oui**)



- Insérer la carte dans le lecteur et aller sur le site : <https://www.ca-certificat.com/>

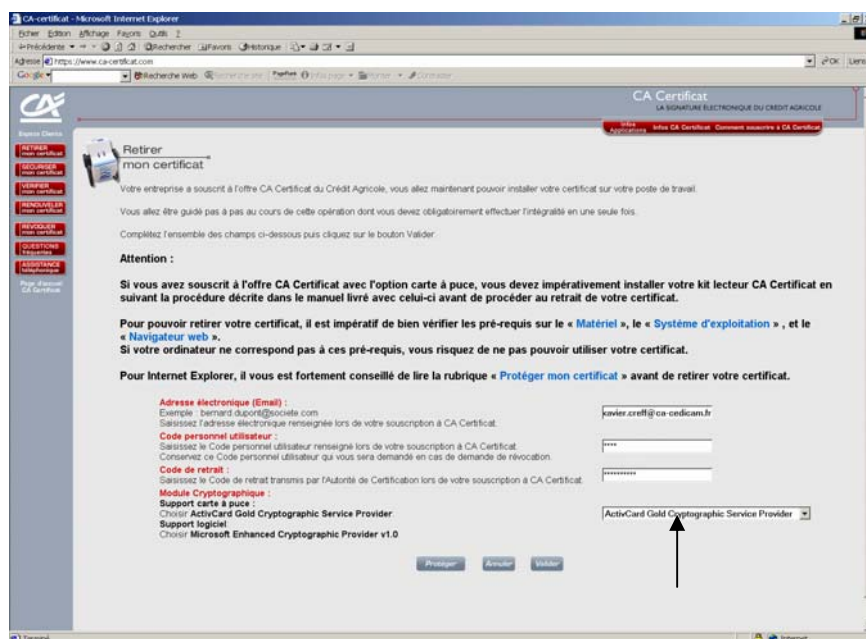




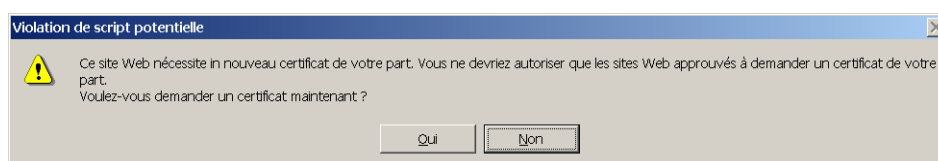
- Cliquer sur **Retirer mon certificat**. Une page d'explications est alors affichée. Cliquer sur **Valider**



- Sur la page suivante, remplir les champs comme demandé et choisir impérativement le module cryptographique : **ActivCard Gold Cryptographic Service Provider** dans le menu déroulant pointé par la flèche ci-dessous

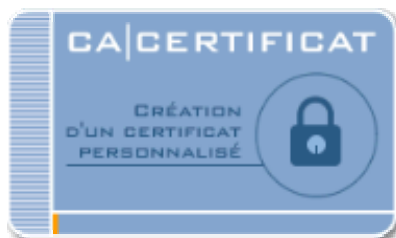


- Cliquer sur **Valider** puis **Oui** sur l'avertissement qui apparaît comme ci-dessous

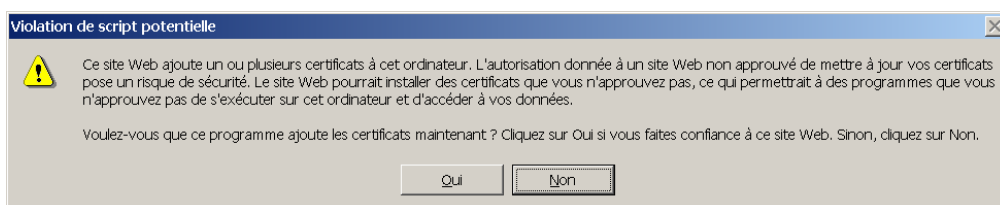




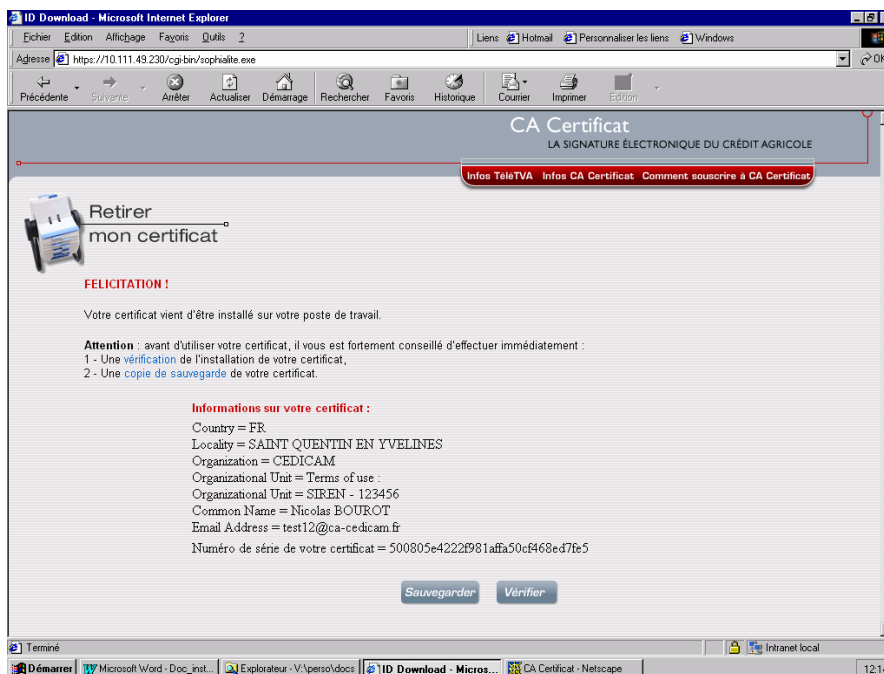
- À la demande, saisir le **code PIN** de la carte à puce (par défaut : **1234**) puis **OK**
- Attendre quelques secondes pendant la création du certificat



- La boîte de dialogue demande l'autorisation de terminer l'opération. Répondre **Oui**



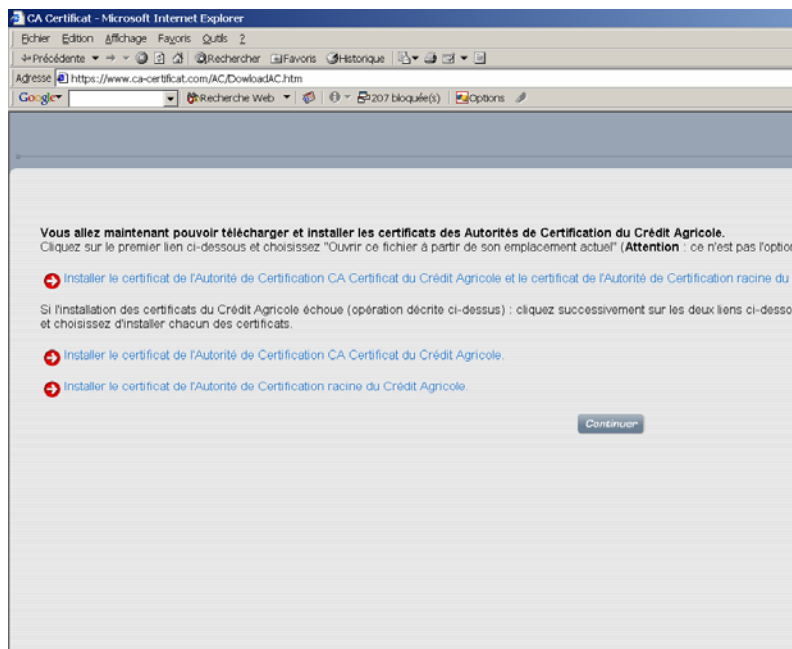
- L'écran suivant apparaît venant confirmer le bon déroulement de l'opération. Ne pas tenir compte du bouton **Sauvegarder**



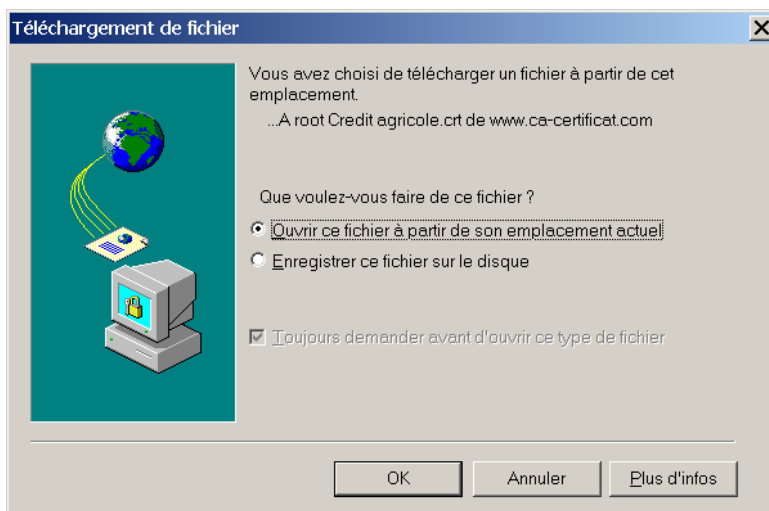
- Il est alors possible de vérifier la validité du nouveau certificat en cliquant sur **Vérifier**



- L'utilisateur accède ensuite à la dernière page d'installation comme ci-dessous

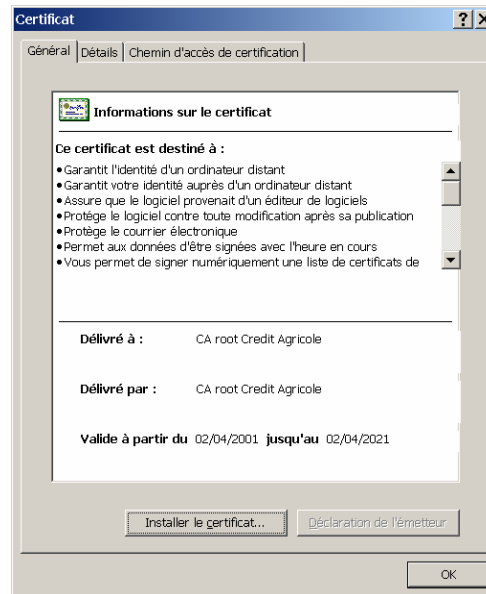


- Cliquer sur **Installer le certificat de l'Autorité de Certification racine du Crédit Agricole**
- Choisir **Ouvrir ce fichier à partir de son emplacement actuel**, puis **OK**

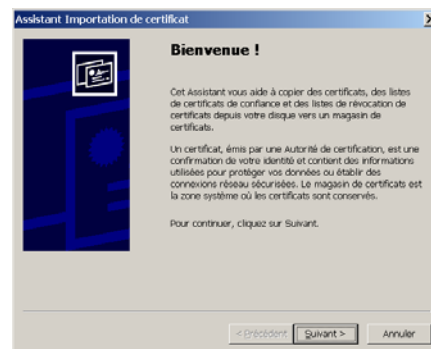




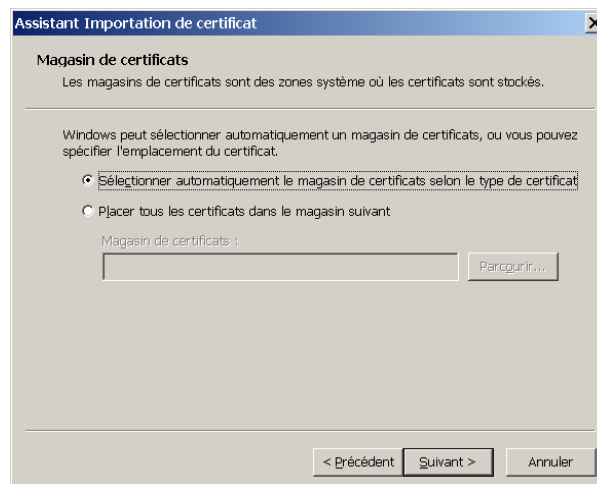
- La fenêtre suivante s'affiche, cliquer sur **Installer le certificat**



- La fenêtre suivante s'affiche, cliquer sur **Suivant**

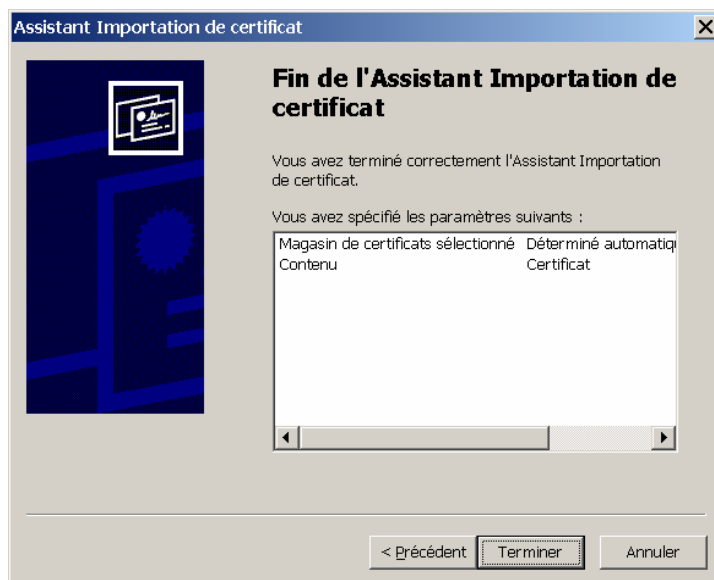


- La fenêtre suivante s'affiche, cliquer sur **Suivant**

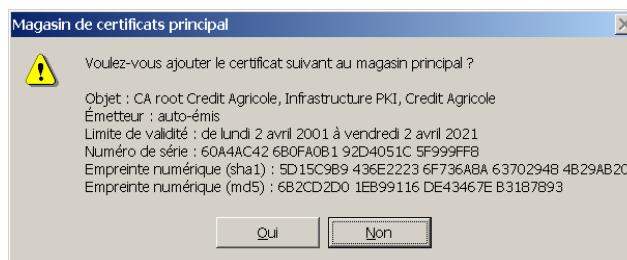




- Cliquer sur **Terminer**



- Accepter l'installation en cliquant sur **Oui** comme ci-dessous



- Cliquer sur **OK**



Le retrait du certificat est terminé, se rendre au chapitre 5 afin d'effectuer les vérifications finales et de changer le code PIN de la carte à puce



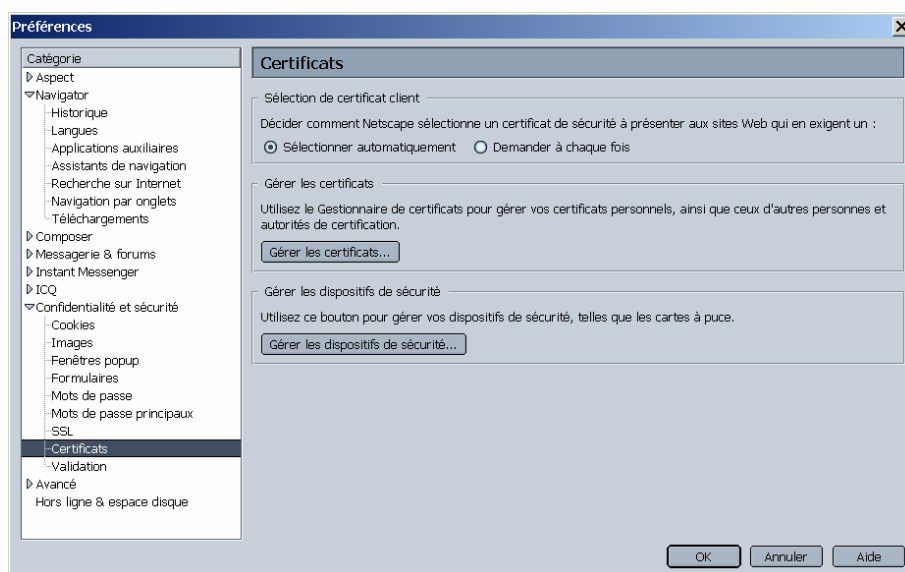
4.2 Avec Netscape communicator

4.2.1 Vérification préalable

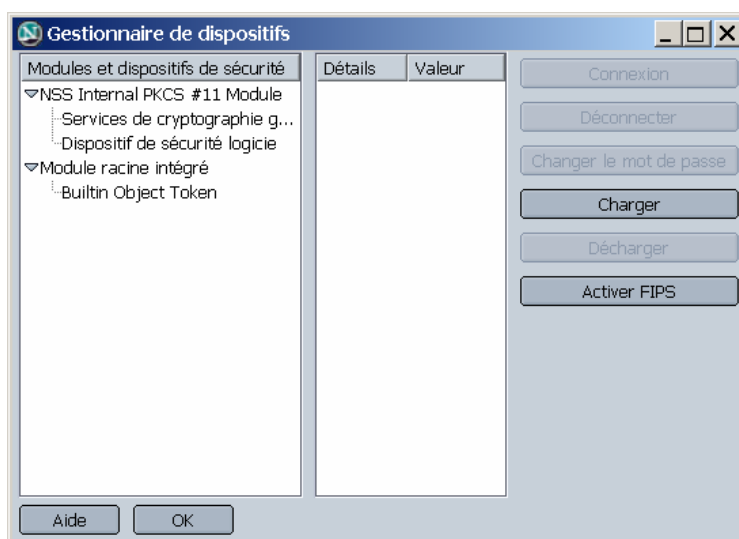
Comme préalable au retrait du certificat lui-même, il est préférable avec Netscape Communicator de vérifier que les « bons » modules de sécurité sont disponibles pour le profil de l'utilisateur.

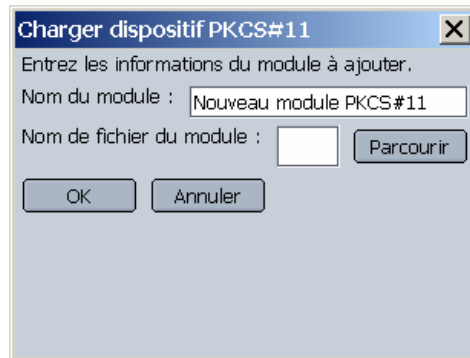
L'utilisateur du certificat est connecté sous son profil et a ouvert Netscape Communicator.

- Menu **Edition** puis **Préférences** puis **Confidentialité et sécurité** puis **Certificats**

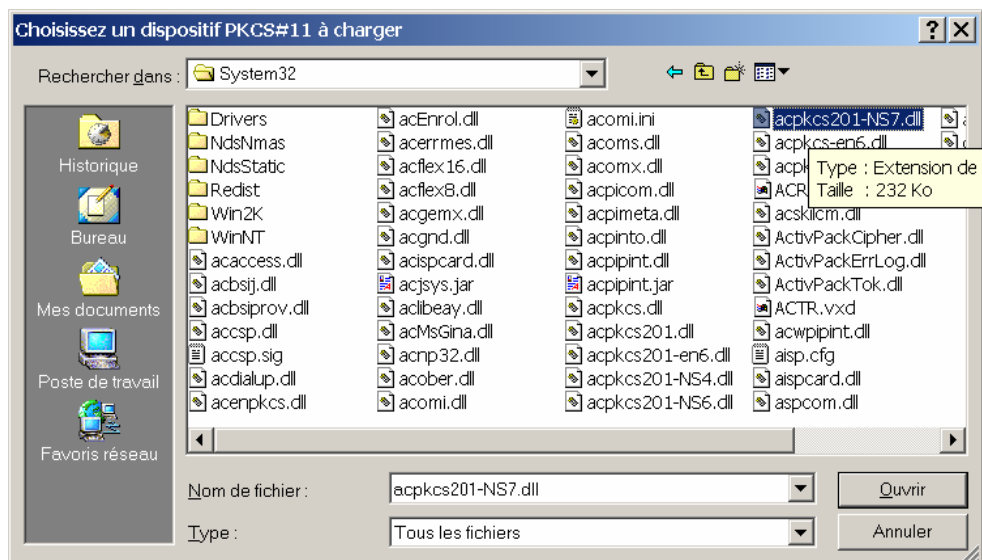


- Cliquer sur **Gérer les dispositifs de sécurité**
- Si, comme ci-dessous, le nom ActivCard n'apparaît pas dans la fenêtre de gauche, cliquer sur **Charger** (sinon passez directement au retrait, paragraphe 4.2.2).

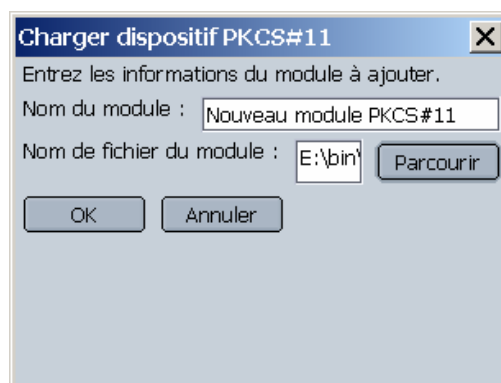




- Cliquer sur **Parcourir**, et aller chercher le fichier **acpkcs201-NS7.dll** situé sur le CD-ROM CA Certificat dans le répertoire bin\setup\System32

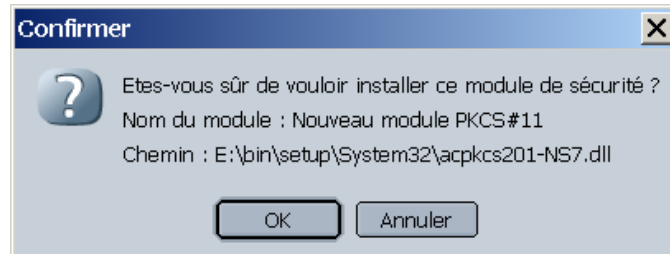


- Cliquer sur **Ouvrir**

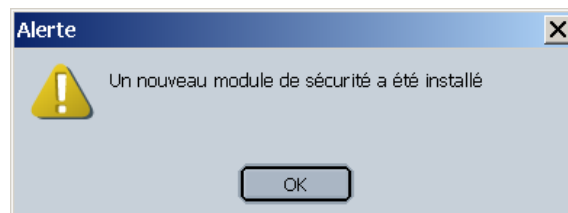




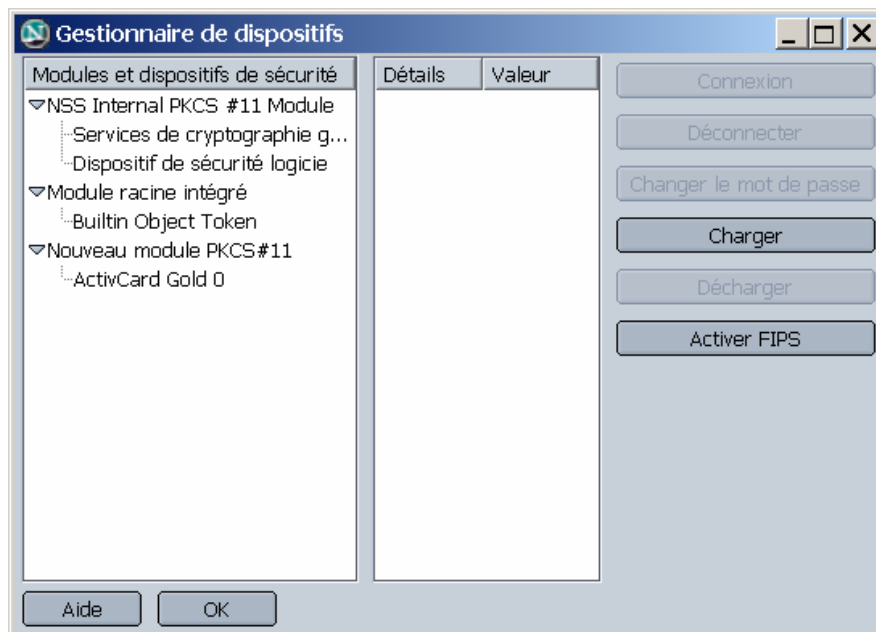
- Cliquer sur **OK**



- Cliquer sur **OK**



- Cliquer sur **OK**



Le module ActivCard doit apparaître comme ci-dessus.

Il est alors possible de passer au retrait du certificat comme décrit au paragraphe suivant 4.2.2.

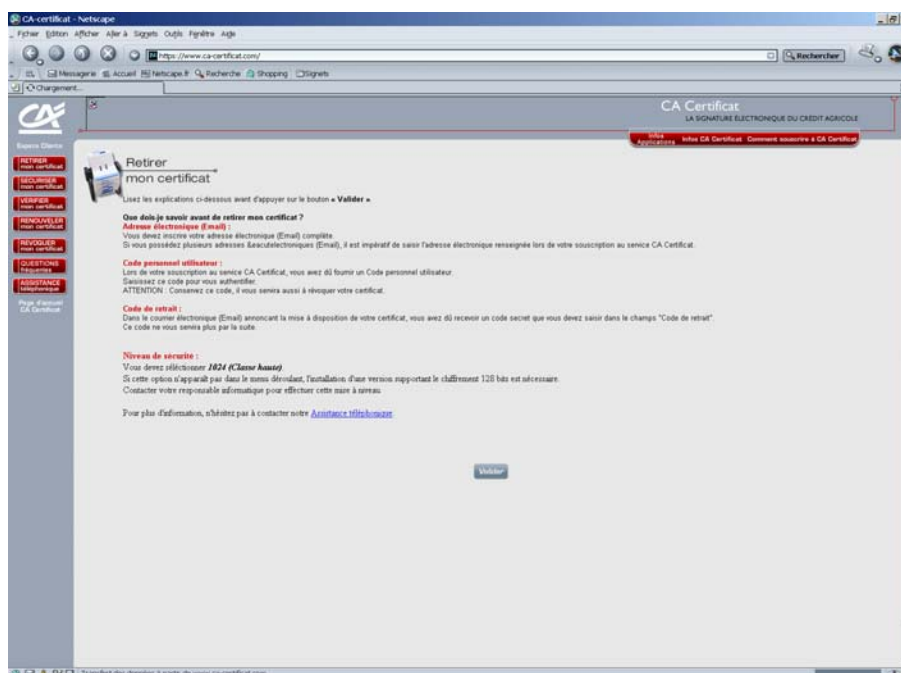


4.2.2 Retrait

- Insérer la carte à puce dans le lecteur et se rendre sur le site : <https://www.ca-certificat.com/>

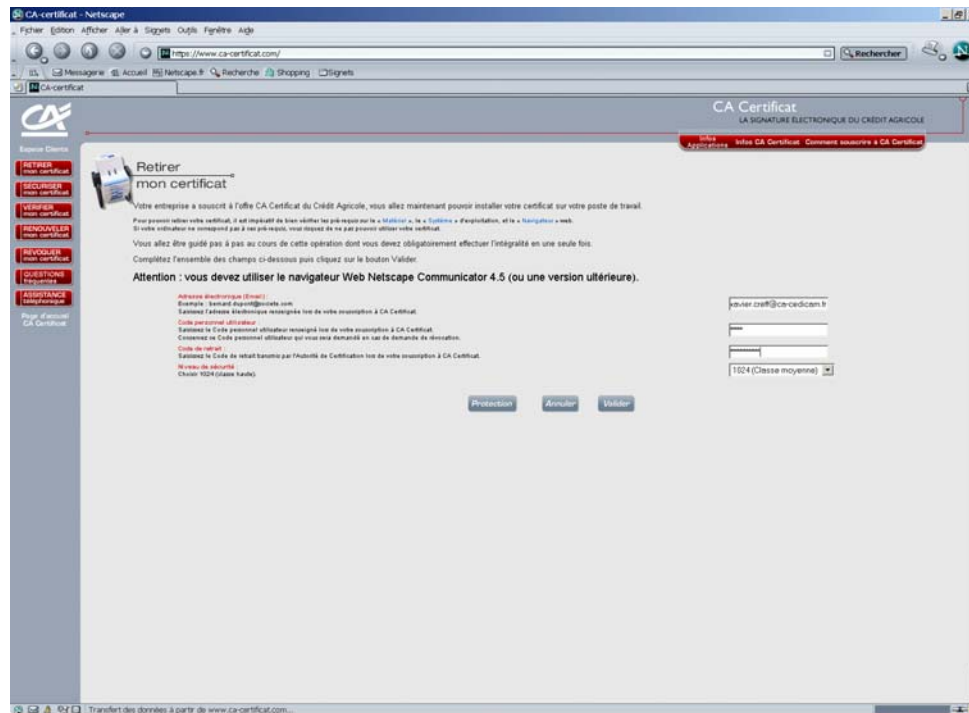


- Cliquer sur **Retirer mon certificat**. Une page d'explications s'affiche comme ci-dessous. Cliquer sur **Valider**

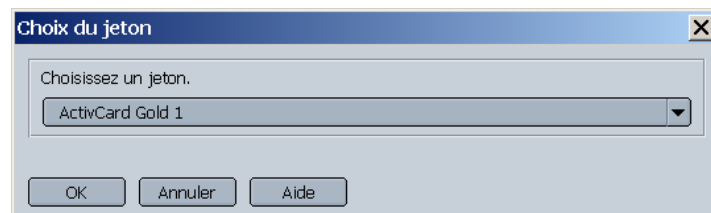




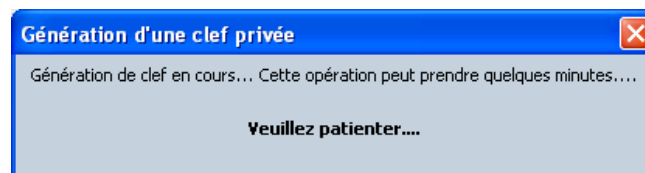
- Sur la page suivante, remplir les champs comme demandé, choisir le niveau de sécurité **1024** dans le menu déroulant et cliquer sur **valider**



- Choisir le « jeton » **ActivCard Gold** puis cliquez sur **OK**

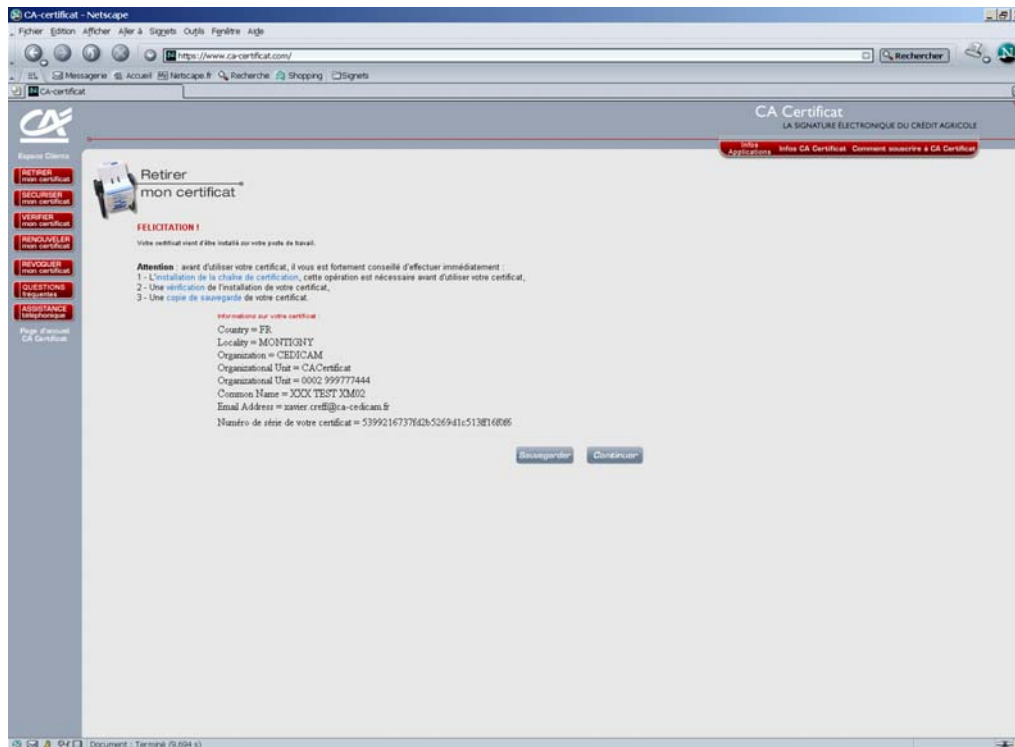


- Saisir le code PIN de la carte (**1234** par défaut) et laisser se dérouler le processus de création du certificat

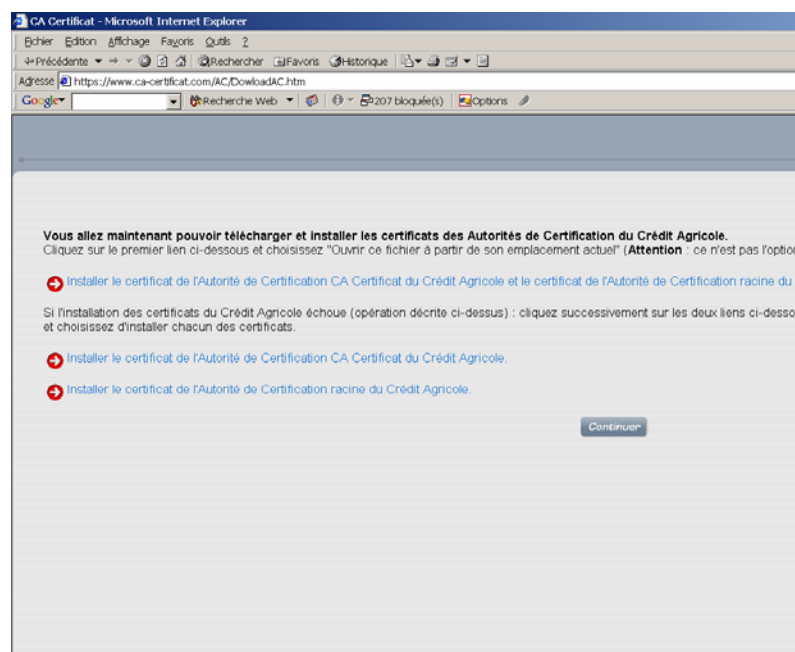




- L'écran suivant apparaît qui confirme le bon déroulement de l'opération. Ne pas tenir compte du bouton **Sauvegarder**

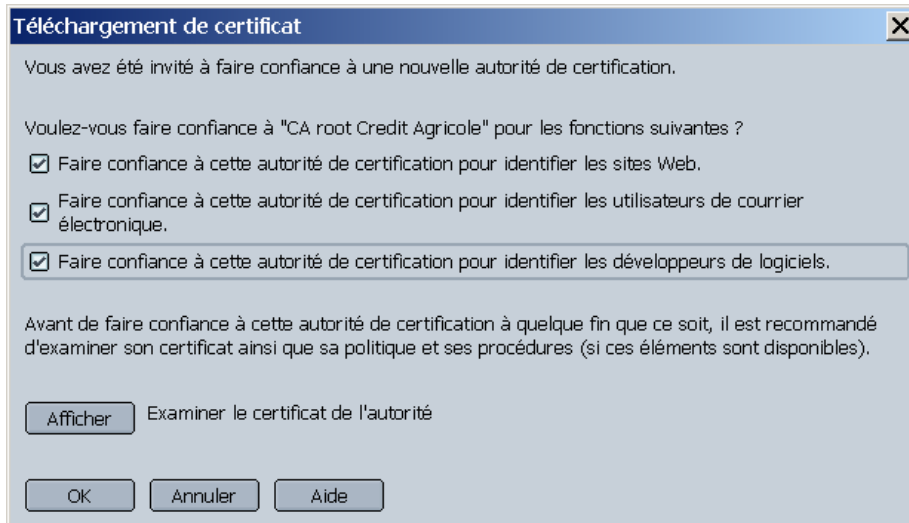


- Il est alors possible de vérifier la validité du nouveau certificat en cliquant sur **Vérifier**
- L'utilisateur accède ensuite à la dernière page d'installation comme ci-dessous





- Cliquer sur **Installer le certificat de l'Autorité de Certification racine du Crédit Agricole**
- **Cocher** les trois cases comme ci-dessous et cliquer sur **OK**



Le retrait du certificat est terminé, se rendre au chapitre 5 afin d'effectuer les vérifications finales et de changer le code PIN de la carte à puce



5 Vérifications finales

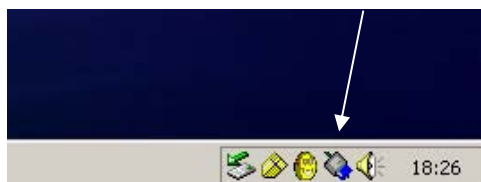
Afin d'utiliser le certificat CA Certificat dans les meilleures conditions de sécurité, il est nécessaire d'effectuer les vérifications suivantes :

- Vérification du contenu de la carte
- Modification du code PIN (code permettant d'utiliser la carte à puce, ce code peut être constitué de 4 à 25 caractères alphanumériques : 123abcABC. Par défaut, ce code est 1234.)

5.1 Vérification du contenu de la carte

Le logiciel *ActivCard Gold Utilities* permet de gérer les cartes à puce CA Certificat. Il permet en particulier de vérifier que le certificat a été correctement installé sur la carte.

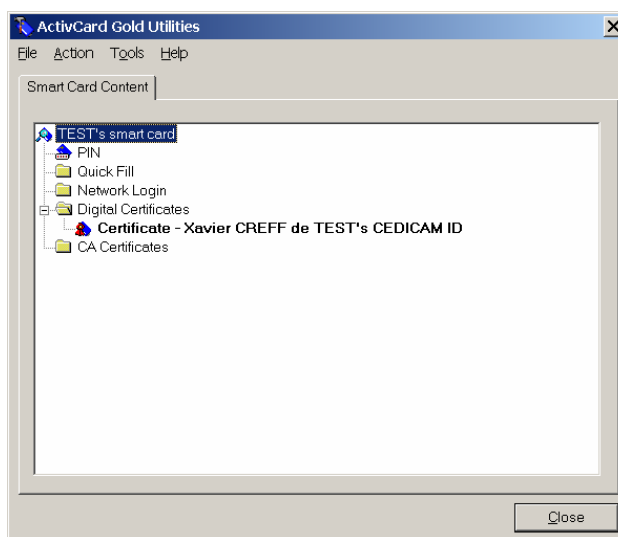
- Aller dans **Démarrer / Programmes / ActivCard / ActivCard Gold** et choisir **ActivCard Gold Utilities**, (ou double-cliquer sur l'icône ActivCard Gold dans la partie droite de la « barre des tâches » comme indiqué ci-dessous),



- Saisir le code PIN de la carte à puce : le code par défaut est **1234**, et cliquer sur **OK**



- Ouvrir le répertoire **Digital Certificates**





Le certificat CA Certificat qui vient d'être retiré apparaît comme ci-dessus (avec le nom de l'utilisateur). Si tel n'est pas le cas, contacter le support CA Certificat.

Si tout est correct, il ne reste plus qu'à changer le code PIN de la carte à puce comme décrit dans le paragraphe suivant 5.2.

5.2 Modification du code PIN

Pour des raisons de sécurité, il est impératif de modifier le code PIN par défaut qui est: **1234**.

Pour modifier le code PIN de la carte à puce, procéder comme suit (toujours à partir de l'utilitaire « ActivCard Gold utilities »):

- Dans le menu **Action**, choisir **Change PIN**

ActivCard Gold - Change PIN

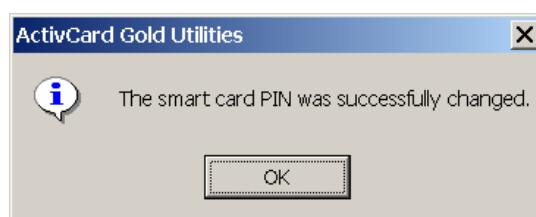
Enter PIN code:

New PIN:

Confirm New PIN:

OK Cancel

- Saisir l'ancien code PIN dans le champ **Enter PIN code**
- Saisir le nouveau code PIN dans le champ **New PIN**
- Saisir pour confirmation le nouveau code PIN dans le champ **Confirm New PIN**
- Cliquez sur **OK**



Au terme de cette dernière vérification, le certificat est prêt à l'usage. Vous pouvez l'utiliser et, par exemple, vous inscrire auprès du Ministère des Finances dans le cadre des procédures de télé-déclaration.